

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر سیستم های اطلاعات مدیریت بر فرآیند تصمیم گیری سازمانی مطالعه موردی: سازمان حمل و نقل و ترافیک کلان شهر تهران

## محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی مدل سازی و شبیه سازی سیستم های پویا (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

فاطمه قنبری - استادیار حق التدریس موسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران

فاطمه کشاورزی - دانشجوی کارشناسی مدیریت بازرگانی، موسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران

## خلاصه مقاله:

سیستم های اطلاعات مدیریت یکی از عوامل مهم در بهبود نظام تصمیم گیری سازمانی به شمار می روند. در پژوهش حاضر به بررسی تاثیر سیستم های اطلاعات مدیریت بر فرآیند تصمیم گیری سازمان حمل و نقل و ترافیک کلان شهر تهران پرداخته شده است. پژوهش کاربردی و با روش توصیفی - پیمایشی است. داده ها به دو شیوه اسنادی و میدانی با کمک ابزار پرسشنامه ۲۸ گویه ای در قالب طیف پنج گانه لیکرت گردآوری شده است. جامعه آماری مدیران ارشد و میانی سازمان ترافیک و حمل و نقل شهر تهران می باشد که حجم نمونه برابر با ۳۵ نفر تعیین و به روش تصادفی پرسشنامه ها بین نمونه مطالعاتی توزیع گردید. داده های گردآوری شده در محیط نرم افزار SPSS در دو بخش آمار توصیفی و استنباطی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته های پژوهش نشان می دهد میانگین میزان پذیرش سیستم های اطلاعات مدیریت ۱/۶۴۷۴/۱۰۰ بین نمونه مطالعاتی پایین تر از حد متوسط است. از طرفی طبق خروجی پیرسون، همبستگی معناداری بین متغیرهای شناخت مسئله، طراحی راه حل ها و تحلیل آن ها و انتخاب راه حل ها با تمایل به پذیرش سیستم های اطلاعات مدیریت وجود ندارد. یعنی به کارگیری سیستم های اطلاعات مدیریت موجب به بود فرآیند تصمیم گیری در سازمان مربوطه نشده است. این امر می تواند ناشی از عدم فرهنگ سازی در زمینه معرفی مزایای سیستم های اطلاعاتی، عدم قابلیت اجرایی برخی از سیستم های اطلاعاتی و نهایتاً عدم توانایی و تخصص مدیران در به کارگیری فن آوری اطلاعات باشد که سبب شده نقش سیستم های اطلاعاتی در فرآیند تصمیم گیری این سازمان کم رنگ جلوه نماید. بنابراین باید سازمان مربوطه در این زمینه برنامه ریزی و فرهنگ سازی نماید.

## کلمات کلیدی:

سیستم اطلاعات مدیریت، فرآیند تصمیم گیری، سازمان حمل و نقل و ترافیک، کلان شهر تهران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1506755>

