

## عنوان مقاله:

بررسی موفقیت سیستمهای اطلاعاتی اجرایی با استفاده از فرآیند تحلیل سلسله مراتبی AHP

## محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

مینا صادقی - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه الزهراء، تهران

حسن رنگریز - استاد گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، دانشگاه الزهراء(س)، تهران

## خلاصه مقاله:

در این مقاله با استفاده از فرآیند تحلیل سلسله مراتبی به بررسی و رتبه بندی ابعاد موثر در موفقیت سیستمهای اطلاعاتی اجرایی از جمله- کیفیت اطلاعات، کیفیت سیستم، کیفیت خدمات، حمایت مدیریت، آموزش، دخالت کاربر، ادراک سودمندی، درک سهولت استفاده، هدف رفتاری و رضایت کاربر و همچنین زیربدههای آنها، پرداخته است. جامعه آماری در این پژوهش شامل خبرگان مدیران و کارشناسان فنی حوزه سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات شهرستان ارومیه در ادارات و سازمانهای دولتی و نیمه خصوصی است. در این پژوهش از روش سرشماری استفاده شد و جامعه آماری شامل ۳۱ خبره، مدیر و کارشناس فنی بود که مورد بررسی قرار گرفت. برای جمع آوری داده ها نیز از پرسشنامه استفاده شد. اطلاعات جمعیت شناختی با نرم افزار SPSS ۲۰ و اطلاعات پرسشنامه های خبره با استفاده از نرم افزار Expert Choice ۱۱ تجزیه و تحلیل گردیده است. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده ها نشان میدهد که ابعاد آموزش، رضایت کاربر، کیفیت سیستم، کیفیت اطلاعات، حمایت مدیریت، هدف رفتاری، کیفیت خدمات، ادراک سودمندی، سهولت در استفاده، دخالت کاربران به ترتیب رتبه های اول تا دهم را کسب کردند .

## کلمات کلیدی:

سیستمهای اطلاعاتی اجرایی (EIS)، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی (AHP)، سازمان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1511029>

