

عنوان مقاله:

بررسی راهکارهای تبدیل دانش فنی به خدمات جدید در شهرداریهای کشور (مطالعه موردی از شهرداری زنجان)

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

علی اصغر غلامی - کارمند شهرداری زنجان،

خلاصه مقاله:

با توجه به تحولات اعصار کنونی دانش نقش بی بدیلی در تعیین شکوفایی و بالندگی اقتصادی، اجتماعی فرهنگی جوامع دارد. بر همین اساس مدیریت دانش در تالش است جهت موفقیت سازمانها دانش را بین کارکنان سطوح مختلف سازمانها جمع آوری، ذخیره و بازیابی کند و این ضرورتی است که سازمانها در پی آن هستند. در این پژوهش متغیرهای اصلی تحقیق شامل بکارگیری منابع انسانی استفاده از فرصتهای جدید تغییر و نوآوری صرفه جویی ها و کارائی ها از طریق تبدیل دانش فنی به محصول جدید می باشد. جهت پاسخگویی به فرضیات نمونه ای ۱۱۴ نفری از میان مدیران و مسئولین بخش های مختلف شهرداری زنجان انتخاب شده و پرسش نامه محقق ساخته که روایی و پایائی آن میان افراد توزیع گردید. نتایج حاصله مبین آن است که متغیر فرصتهای جدید بیشترین همبستگی را با متغیر محصول جدید داشته و صرفه جویی ها و کارائی ها کمترین همبستگی را با ارائه محصول جدید دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش ، تبدیل دانش ، راهکارهای تبدیل دانش ، دانش فنی ، شهرداری زنجان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1511122>

