

عنوان مقاله:

تاثیر انگیزش و عوامل موثر بر عملکرد سرمایه انسانی در عملکرد بهتر شهرداری تهران

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدل ها و تکنیکهای کمی در مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسنده:

محمدتقی حسن زاده - پژوهشگر و نویسنده مدیریت شهری در شهرداری تهران - تهران - ایران

خلاصه مقاله:

شما باید محیطی مثبتی را خلق کنید. نمی توانید بی تفاوت باشید. شما با گفتار و اعمال به کارکنان نشان می دهید. که در موردشان به چه می اندیشید و از آنها چه انتظاری دارید، حتما نوع ارتباط کاری را که طالب آن هستید مشخص کنید. به یاد داشته باشید که از خودتان بپرسید که من چه نوع محیط کاری را می آفرینیم. مطمئن باشید جوابتان این است که محیطی که باعث پیشرفت و بهبود شود نه اینکه مانع انگیزش و کارایی باشد. اگر محیط را بر طبق برنامه ایجاد نکنید باز به نوعی آن را به طور اتفاقی ایجاد خواهید کرد. به هر حال کارکنان آنچه را که دریافت می کنند پس می دهند. آنها آئینه انگیزش و رفتارشان هستند. شکل گیری نگرش ها و راهبردها یک حقیقت محض است و حاصل تعاملات روابط انسانی، هر چند که به سطح مطلوبی از آگاهی نرسد. آنها آن طوری که عمل می کنید، عمل خواهند کرد نه آن طوری که می گوئید. از میان اعمال و گفته ها، آنها اعمالتان را باور می کنند. شما باید به گفته خود عمل کنید. می گوئید در اطاقم همیشه باز است و به آنها اطمینان می دهید. اما در حقیقت بیشتر اوقات بسته است، یا در باز است اما شما در دفترتان نیستید. یا اینکه آنجا بید ولی در دسترس نیستید و یا نهایتا با مراجعان دیدار می کنید ولی به آنچه که می گویند گوش نمی دهید.

کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: انگیزش، عملکرد، شهرداری تهران، ایجاد ارزش، منابع انسانی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1512968>

