

## عنوان مقاله:

ارائه یک مدل ریاضی چندهدفه برای کمینه کردن هزینه های زمانبندی چرخش شغلی برپایه ارگونومی

## محل انتشار:

فصلنامه علمی رهبری (کوچینگ) در مدیریت و توسعه بهره وری، دوره 1، شماره 1 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

محمدجواد ارشادی - دانشیار پژوهشکده فناوری اطلاعات، گروه پژوهشی مدیریت فناوری اطلاعات / پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات  
ایران (ایراندک)

مهرزاد فغانی - گروه مهندسی صنایع / دانشکده فنی / دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز

## خلاصه مقاله:

امروزه صاحبان صنایع و کارآفرینان برای پاسخ به نیازهای گوناگون مشتریان پیوسته به دنبال راهی برای افزایش انعطاف پذیری کارکنان خود در راستای نائل شدن به اهداف سازمان خود هستند. بهینه سازی شیوه خدمت رسانی در سیستم های تولیدی و ارائه الگوهای مناسب کار، می تواند در نهایت سبب سادگی ارائه خدمات و همچنین افزایش رضایت کارکنان شود. باوجود این که چرخش شغلی یک شیوه مناسب در بهبود چابکی سازمان در پاسخ دهی به تنوع درخواست ها است، بررسی این موضوع بدون نگرش درست به مسائلی از جمله هزینه های اجرا و نیز ارگونومی و انگیزش کارکنان به نتایج بهینه ای منجر نمی شود. از این رو در این پژوهش، یک مدل ریاضی چند هدفه زمانبندی کارکنان با در نظر گرفتن اهداف کمینه سازی هزینه های زمانبندی و تخصیص پرسنل، افزایش رضایت کارکنان و نیز ارگونومی شغلی است. برای حل این مساله بهینه سازی چندهدفه از روش محدودیت افسیلون استفاده شده است. نتایج این پژوهش نشان داد با کمک مدل های چندهدفه مناسب می توان نتایج بهینه ای در مورد ارائه چرخش شغلی متناسب با شرایط کاری کارکنان ارائه کرد. همچنین برنامه زمانبندی با در نظرگرفتن چرخش شغلی می تواند در نهایت هزینه ها را کاهش و انگیزه را افزایش دهد.

## کلمات کلیدی:

چرخش شغلی، ارگونومی، خستگی و انگیزش تولید، مدل ریاضی چند هدفه

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1514729>

