

عنوان مقاله:

نقش یکپارچگی و هماهنگی تلاش ها در زنجیره تامین خدمات بشردوستانه (مورد مطالعه: جمعیت هلال احمر اصفهان)

محل انتشار:

فصلنامه علمی رهبری (کوچینگ) در مدیریت و توسعه بهره وری، دوره 1، شماره 1 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

حمیدرضا طلائی - گروه مدیریت صنعتی، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه اراک، اراک، ایران.

مرتضی حاجیان - گروه مدیریت، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه شهید اشرفی اصفهانی، اصفهان، ایران

معصومه آقایی - گروه مدیریت، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه شهید اشرفی اصفهانی، اصفهان، ایران

خلاصه مقاله:

یکپارچه سازی زنجیره تامین یکی از راه کارهای مهم در حل مسائل و چالش های مدیریت زنجیره تامین است که اخیراً در حوزه زنجیره تامین بشردوستانه مطرح شده است. از این رو، پژوهش حاضر با هدف سنجش تاثیر عوامل یکپارچگی زنجیره تامین بشردوستانه بر نتایج عملکردی انجام گرفته؛ همچنین نقش تعدیلگری کمبود و مازاد منابع را بر رابطه مذکور بررسی نموده است. این تحقیق از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ روش تحقیق توصیفی- پیمایشی است. جامعه آماری این پژوهش سازمان های زیرمجموعه هلال احمر استان اصفهان می باشد. داده ها با ابزار پرسشنامه استاندارد جمع آوری گردیده که پایایی آن برابر با ۹۶٪ بوده است. پژوهش حاضر با استفاده از توزیع پرسشنامه در بین ۴۳ نفر از مدیران سازمان های زیرمجموعه هلال احمر استان اصفهان انجام شده و تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از روش مدل سازی معادلات ساختاری با نرم افزار Smart PLS.۳ صورت گرفته است. یافته ها نشان داده اند که به اشتراک گذاری منابع، استانداردسازی عملیات، هماهنگ سازی زنجیره تامین، کار گروهی و رهبری عملیات بر ابعاد سه گانه نتایج عملکرد تاثیر مثبت و معناداری دارد. هم چنین کمبود و مازاد منابع روابط اشتراک گذاری منابع، هماهنگ سازی زنجیره تامین، رهبری عملیات با نتایج عملکرد را تعدیل می کند، ولی رابطه بین استانداردسازی عملیات و کار گروهی با نتایج عملکرد را تعدیل نمی کند.

کلمات کلیدی:

هماهنگی، یکپارچگی، اشتراک گذاری منابع، استانداردسازی عملیات، زنجیره تامین بشردوستانه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1514731>

