

## عنوان مقاله:

مدیریت ریسک : راهکارهای تضمین کیفیت خدمات در مامایی

## محل انتشار:

دهمین کنفرانس بین المللی بهداشت، درمان و ارتقای سلامت (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

## نویسندگان:

مهسا عرب - دانشجوی کارشناسی ارشد مشاوره در مامایی ، گروه مامایی ، دانشکده پرستاری و مامایی ، علوم پزشکی البرز ، دانشگاه علوم پزشکی ، البرز ، ایران.

فاطمه میرپارسا - کارشناسی مامایی و دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی ، گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی ، دانشکده بهداشت ، علوم پزشکی تهران ، دانشگاه آزاد اسلامی ، تهران ، ایران.

## خلاصه مقاله:

مقدمه : امروزه تضمین کیفیت خدمات در مامایی با چالش های فراوانی روبرو است. شناسایی ابعاد و مفاهیم مرتبط با آن می تواند به ماماها کمک کند تا برنامه های مراقبتی خود را بر اساس آن پایه ریزی نمایند. بنابراین مطالعه مروری حاضر در جهت "شناسایی راهکارهای تضمین کیفیت خدمات در مامایی" انجام گردید. مواد و روشها : این مطالعه مروری بوده که با جستجو در منابع کتابخانه ای، اینترنت، پایان نامه ها و مقالات انجام شده است. یافته ها : محیطهای بهداشتی و درمانی به طور خاص در معرض بروز انواع ریسک هستند و زمینه ساز تضمین کیفیت مراقبتهای مامایی مدیریت ریسک است که سبب رفع مشکلات عدم تطابق عملکرد ماماها با استانداردهای مراقبتی در مامایی خواهد شد. نتیجه گیری : آموزش مدیریت ریسک به ماماها در قالب آموزشهای حین خدمت، راهکاری اجرایی و اثر بخش می باشد، که نقش مهمی در کاهش سهل انگاریها و سوء عملکردهای مراقبتی خواهد داشت.

## کلمات کلیدی:

مدیریت ریسک ، تضمین کیفیت، مامایی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1515033>

