

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر هوش هیجانی بر ویژگی های مدیریت بحران کووید-۱۹ با میانجی گری تعهد سازمانی: از دیدگاه پرسنل اورژانس ۱۱۵ سیرجان

محل انتشار:

فصلنامه تحقیقات و نظریه های نوین مدیریت دولتی، دوره 1، شماره 1 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

علیرضا صنعت خواه - استادیار و عضو گروه جامعه شناسی، واحد کرمان، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان (واحد شهید حاج قاسم سلیمانی)، ایران

مهدی باسفرجانی - کارشناسی ارشد گروه مدیریت بحران، واحد کرمان، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان (واحد شهید حاج قاسم سلیمانی)، ایران

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر بررسی تاثیر هوش هیجانی بر مدیریت بحران کووید-۱۹ با میانجی گری تعهد سازمانی از نظر پرسنل ۱۱۵ اورژانس سیرجان است. نوع پژوهش کاربردی و از نظر روش، توصیفی-پیمایشی است. جامعه آماری پژوهش شامل پرسنل اورژانس ۱۱۵ سیرجان به تعداد ۱۵۰ نفر است که تعداد ۱۰۸ نفر به طور تصادفی ساده و با استفاده از جدول مورگان انتخاب شده اند. ابزار پژوهش پرسشنامه های استاندارد هوش هیجانی سیریا شرینگ (۱۹۹۸)، تعهد سازمانی آلن و می (۱۹۹۰) و برای ویژگی های مدیریت بحران پرسشنامه فقیهی و همکاران (۱۳۹۹)، مورد استفاده قرار گرفته است. تحلیل داده ها با استفاده نرم افزار کامپیوتری Spss و amoss graph انجام شده است. نتایج حاکی از آن است که هوش هیجانی و تعهد مستمر تنها متغیرهایی هستند که به طور مستقیم بر ویژگی های مدیریت بحران کووید-۱۹ تاثیرگذارند. هوش هیجانی با تاثیر مثبتی به میزان ۲۵۴/۰ و تعهد مستمر با تاثیری به اندازه ۱۹۵/۰ ویژگی های مدیریت بحران کووید-۱۹ را تحت تاثیرات خود قرار می دهند. نتیجه گیری: نتایج مدلسازی معادلات ساختاری حاکی از آن است که هوش هیجانی تاثیر مستقیم و مثبتی بر ویژگی های مدیریت بحران کووید-۱۹ دارد، اما از بین مولفه های تشکیل دهنده تعهد سازمانی تنها تعهد مستمر با متغیر وابسته در ارتباط است و بین دیگر متغیرهای تعهد سازمانی (تعهد هنجاری و تعهد عاطفی) رابطه ای علی با متغیر وابسته اثبات نشده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت بحران، هوش هیجانی، تعهد سازمانی، کووید-۱۹، اورژانس ۱۱۵

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1515620>

