

## عنوان مقاله:

برنامه ریزی و اثربخشی تحقق دولت الکترونیک در سازمان های دولتی

## محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی پژوهش های کاربردی در مهندسی عمران، معماری و مدیریت شهری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسنده:

بدیعه الجمال محمدیاری - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز

## خلاصه مقاله:

چکیده: امروز اجتماعات به جوامع علمی و شهروندان نیز به کاربران شبکه ای اطلاعاتی تبدیل شده اند. اکنون مردم بیشتر به حقوقشان آگاه هستند و سعی می کنند که توانایی های خود را در اخذ تصمیمات آگاهانه در جنبه های تاثیر گذار بر زندگی شان توسعه دهند. در همین راستا ایده دولت های الکترونیکی در اقصی نقاط دنیا مورد توجه قرار گرفته است و کشورهای توسعه یافته حرت هایی را در جهت نیل به این هدف شروع کرده اند. دولت الکترونیک نیاز روزافزون جوامع بشری بر اثر تحولات ناشی از عصر دانش است؛ تحولاتی که از آن ها با عنوان «انقلاب اطلاعات و ارتباطات» یاد می شود. درحالی که تحقق دولت الکترونیک در روستاها، به دلیل شرایط خاص فضایی آن ها، در مقایسه با شهرها اهمیت بیشتری دارد، متأسفانه کمتر مورد توجه قرار گرفته است. همچنین، باوجود مباحث بسیار گسترده درباره دولت الکترونیک، به شاخص های مورد پذیرش ارزیابی تحقق دولت الکترونیک کمتر توجه شده است. هدف این پژوهش برنامه ریزی و اثربخشی تحقق دولت الکترونیک در سازمان های دولتی می باشد. نتایج نشان می دهد فرهنگ سازی می تواند با در نظر گرفتن قسمتی از اعتبار طرح برای این کار تحقق یابد. این فرهنگ را می توان از طریق رسانه های عمومی، مطبوعات و... طی یک برنامه زمانبندی شده در میان مردم ایجاد کرد. بنابراین اگر ما همزمان با شروع طرح های سیستم های الکترونیکی، روی قضیه فرهنگ سازی و ایجاد فضای اعتماد کار کنیم، چندین مرحله جلو می افتیم و می توان عقب ماندگی موجود در این زمینه را تا حدی جبران کرد. یکی از مهمترین اهداف دولت الکترونیکی، بالا بردن درصد مشارکت مردم در کارهای دولتی و دخالت دادن مستقیم مردم در تعیین سرنوشت خود است. در این دولت اگر بخواهیم مردم را به رای دادن ترغیب کنیم باید سیستم رای گیری ما بدون نقص، خوشایند برای مردم و مهمتر از همه، مورد اعتماد آنها باشد.

## کلمات کلیدی:

واژه کلیدی: برنامه ریزی، اثربخشی، ت دولت الکترونیک، سازمان های دولتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1515638>

