

عنوان مقاله:

به کارگیری فرآیند تحلیل سلسله مراتبی در ارزیابی ارتباط شایستگی های رهبری مدیران و کادر اجرایی با شاخص های عملکردی بیمارستان ها

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش سلامت، دوره 4، شماره 4 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

مهناز رشیدی - *Department of Health Services Management, Faculty of Management, Islamic Azad University, Tehran - North Branch, Tehran, Iran*

سید مجتبی حسینی - *Department of Health Services Management, Faculty of Management, Islamic Azad University, Tehran-North Branch, Tehran, Iran*

خلیل علی محمد زاده - *Department of Health Services Management, Faculty of Management, Islamic Azad University, Tehran-North Branch, Tehran, Iran*

رضا ترابی - *Center for Molecular Biology, Institute of Martial Medicine, Baqiyatallah Institute of Medical Sciences, Tehran, Iran*

عقیل یارویسی - *Research Department of National Defense University and Ministry of Defense Research Center, Tehran, Iran*

ابوذر علیدادی - *Department of Health Services Management, Health School, Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran, Iran*

خلاصه مقاله:

مقدمه: هدف از این پژوهش به کارگیری روش فرآیند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) در ارزیابی ارتباط شایستگی های رهبری مدیران و کادر اجرایی با عملکرد بیمارستان ها بود. مواد و روش ها: پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی-تحلیلی و ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه استاندارد شایستگی رهبری مصلحی بود. شاخص های موردبررسی در این پرسشنامه شامل مهارت های ارتباطی، تصمیم گیری، تشویق و نوآوری، ارتباطات کاری، مهارت های رهبری، مهارت های حرفه ای، به کارگیری قابلیت های مثبت خود و دیگران، توسعه فعالیت های تیمی است که با مقیاس ۵ گزینه ای سنجیده می شود. در مرحله بعد به بررسی سه شاخصه اساسی عملکرد بیمارستان ها شامل درصد اشغال تخت، نسبت گردش تخت و میانگین مدت یا اقامت بیمار پرداخته شد. داده های به دست آمده به روش آنالیز واریانس و همبستگی پیرسون تحلیل شدند. یافته ها: ارتباط مثبت و معنی دار بین مولفه های شایستگی مدیران با شاخص های عملکردی بیمارستان های مورد مطالعه دیده شد ($P=0/01$). میانگین امتیازات شایستگی های رهبری در مدیران بیمارستان شماره سه نسبت به دیگران در وضعیت بهتری قرار داشت. همچنین بیمارستان شماره دو بیشترین وزن از نظر برخورداری از شایستگی های رهبری (۵۶۴۹/۰) و شاخص های عملکردی (۵۸۱۷/۰) را کسب نمود. نتیجه گیری: ارزیابی شایستگی رهبری در مدیران و کادر اجرایی و شاخص های عملکردی بیمارستان سبب دگرگونی ساختارهای بیمارستانی به ساختارها و سیستم های برتر، نوسازی و توانمندسازی نیروی انسانی، دگرگونی بیمارستان ها و مراکز بهداشتی و درمانی، افزایش بهره وری و کاهش هزینه های موجود می شود.

کلمات کلیدی:

Leadership Competencies, Hierarchical Analysis, Hospital Managers, شایستگی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1516054>

