

عنوان مقاله:

تاثیر آموزش نظام آراستگی محیط کار بر بهره‌وری کارکنان مرکز بهداشت

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش سلامت، دوره 2، شماره 3 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

محمدکریم بهادری - Health Management Research Center, Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran, Iran

خلیل علی محمدزاده - Department of Health Services Management, Tehran North Branch of Islamic Azad University, Tehran, Iran

کامیار رستم آبادی - Department of Health Services Management, Tehran North Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran

خلاصه مقاله:

مقدمه: نظام آراستگی محیط کار (۵S)، شامل سامان دادن، نظم و ترتیب، پاکیزه سازی، هماهنگی و ایجاد انضباط در محیط کاری بوده و گام اول برای انجام فعالیتی توأم با سلامتی، راحتی و بهره‌وری کارکنان یک موسسه میباشد. این مطالعه با هدف بررسی تاثیر آموزش تکنیک پنج اس بر بهره‌وری کارکنان یک مرکز بهداشت انجام گرفت. مواد و روش‌ها: این مطالعه به صورت نیمه تجربی بر روی کارکنان مرکز بهداشت شهرستان کنگاور که جمعاً ۴۰ نفر بودند در سال ۱۳۹۵ انجام گرفت. میزان بهره‌وری کارکنان واحدهای مورد مطالعه با اجرا و استقرار تکنیک پنج اس و انجام تغییرات لازم (طی نه ماه) با استفاده از چک لیست‌های ممیزی پنج اس و پرسشنامه استاندارد بهره‌وری (Achieve)، در پیش‌آزمون و پس‌آزمون (بعد از تشکیل کلاس‌های آموزشی)، مورد بررسی و سنجش قرار گرفت. نتایج حاصل و داده‌ها با استفاده از نرم افزار SPSS ۲۲ و روش‌های آماری (t زوجی و ویلکاکسون) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. یافته‌ها: آموزش و اجرای مدل پنج اس در ارتقای بهره‌وری کارکنان تاثیر زیادی داشت. به طوری که میزان بهره‌وری کارکنان در قبل و بعد از اجرای تکنیک پنج اس در همه واحدها تفاوت معناداری را نشان داد ( $P < 0.000$ ). نتایج به دست آمده از نمرات پیش‌آزمون و پس‌آزمون پرسشنامه بهره‌وری نشان داد که در اکثر مولفه‌های بهره‌وری به جز مولفه سازگاری محیطی در بهره‌وری کارکنان اختلاف معناداری وجود دارد. نتیجه‌گیری: پنج اس، مدلی موثر و پایهای در افزایش بهره‌وری کارکنان مرکز مورد مطالعه بود. لذا بکارگیری این مدل در کلیه مراکز بهداشت به عنوان یکی از روش‌های افزایش بهره‌وری پیشنهاد می‌گردد.

کلمات کلیدی:

۵S, Education, Productivity, Health Center staffs, آموزش، بهره‌وری، کارکنان مرکز بهداشت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1516159>

