

عنوان مقاله:

نقش کاربردی هوش مصنوعی در مدیریت منابع انسانی بانک ها

محل انتشار:

شانزدهمین کنفرانس بین المللی فناوری اطلاعات، کامپیوتر و مخابرات (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

محمدرضا منوچهری - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه مهرالبرز

بهاره محمدی زیتونی - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه فارابی

فرزاد درویش زاده بلگور - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی استراتژیک دانشگاه آزاد رشت

خلاصه مقاله:

در این مقاله همگام با بررسی وظایف منابع انسانی در بانک ها در ایران و سراسر جهان و ضرورت بکارگیری هوش مصنوعی در مدیریت منابع انسانی موسسات مالی و اعتباری و کاربردهای عملیاتی و اثرات و بهینه سازی های ناشی از این کاربردها پرداخته شده است. هم چنین با مطالعه ابزارهای مختلف هوش مصنوعی به معرفی کاربرد ها و مزایای هوش مصنوعی در بخش های مختلف منابع انسانی بانک ها پرداخته شده است. رسیدگی به امور کارمندان بانک ها و مشتریان ایشان و نیز مواجهه با انبوهی از داده ها و اطلاعات کارمندان شاغل و بازنشسته و مشتریان، و هم چنین موضوعات دیگری در حوزه منابع انسانی که با همین داده ها و اطلاعات سر و کار دارند، ابزارهای هوش مصنوعی، از چت بات ها گرفته تا واقعیت مجازی و واقعیت افزوده، همگی جهت حل هر چه ساده تر مسایل و بهینه سازی فرآیندها و مهندسی مجدد ایشان مطرح شده است.

کلمات کلیدی:

هوش مصنوعی، منابع انسانی بانک، زبان ماشین، اینترنت اشیا، واقعیت مجازی، واقعیت افزوده و چت بات.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1516360>

