

عنوان مقاله:

طراحی نیمرخ شخصیتی- سازمانی برای مدیران ارشد فناوری اطلاعات بر مبنای شایستگی های بنیادی و فناورانه به کمک روش دلفی و تکنیک آنتروپی شانون(مطالعه موردی: اداره فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران)

محل انتشار:

شانزدهمین کنفرانس بین المللی فناوری اطلاعات، کامپیوتر و مخابرات (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

الهه مهدی - کارشناسی ارشد روانشناسی شخصیت، گروه روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران.

اصغر میرمحرابی - کارشناسی ارشد روانشناسی شخصیت، گروه روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر ارائه نیمرخ شخصیتی- سازمانی مدیران ارشد فناوری اطلاعات بر مبنای شایستگیهای بنیادی و فناورانه بود. پژوهش حاضر کاربردی و از نوع آمیخته بود که بخش کیفی به روش مرور نظام مند و بخش کمی به روش آنتروپیشانون روی داده های حاصل از نظرسنجی خبرگان که از تکنیک دلفی بدست آمده بود، اجرا شد. جامعه آماری بخش کیفی مقالات نمایه شده در سایتهای علمی معتبر طی سالهای ۲۰۱۷- ۲۰۲۲ بود که حاوی کلیدواژه های؛ «شایستگی» و «مدیر ارشد فناوری اطلاعات» بودند بطوریکه ۱۳ مقاله حائز معیارهای شمول بوده و به روش نمونه گیری قضاوتی به عنوان نمونه انتخاب شدند. جامعه آماری بخش کمی تمام مدیران، معاونان و کارمندان شاغل در اداره فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران بودند که ۹ نفر از آنها به روش نمونه گیری هدفمند به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه ای محقق ساخته حاوی ۵۰ گویه بود که پایایی آن بر مبنای ضریب آلفاکرونباخ ۰/۹۷۳ بدست آمد و روایی آن به تایید خبرگان حوزه فناوری اطلاعات رسید؛ ضریب نسبی روایی محتوایی ۰/۸۶ و شاخص روایی محتوایی ۰/۹۲ بدست آمد. یافته ها نشان داد نیمرخ شخصیتی- سازمانی مدیران ارشد فناوری اطلاعات شامل ۲ بعد شایستگی های بنیادی و فناورانه، ۶ مولفه و ۵۰ شاخص بود بطوریکه شایستگیهای بنیادی (۰/۱۶) از اهمیت بیشتری نسبت به شایستگیهای فناورانه (۰/۱۰) برخوردار بودند. شایستگی های فناورانه متشکل از سه مولفه؛ شایستگیهای فنی و تخصصی (۰/۱۰)، شایستگیهای عمومی مدیریتی (۰/۰۷) و شایستگی های عمومی سازمانی (۰/۱۳) و شایستگیهای بنیادی متشکل از سه مولفه؛ شایستگیهای شخصیتی (۰/۲۰)، شایستگی های-فردی (۰/۰۹) و شایستگیهای آموزشی (۰/۲۰) بود که هر یک شامل شاخصهایی از شایستگی بودند. در این راستا و با نظر به پیچیدگی و سرعت بسیار زیاد تغییرات فناوری اطلاعات و لزوم توجه به شایسته سالاری مدیران ارشد فناوری اطلاعات برای مقابله با چالشهای پیش رو، به سیاستگذاران و تصمیمگیرندگان توصیه میشود با تاکید و تمرکز بر مدلهای ارزیابی شایستگی به منظور استخدام و گزینش مدیران و متخصصان فناوری اطلاعات، زمینه ساز دستیابی سازمان به اهداف استراتژیک خود باشند.

کلمات کلیدی:

نیمرخ شخصیتی- سازمانی، مدیران ارشد فناوری اطلاعات، شایستگی، آنتروپی شانون.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1516383>

