

عنوان مقاله:

بررسی کاربردها و چالش های هوش مصنوعی در بخش عمومی

محل انتشار:

سومین همایش ملی و اولین همایش بین المللی سرمایه اجتماعی و تاب آوری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 37

نویسندگان:

فاطمه بابائیان - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشکدگان فارابی، دانشگاه تهران

مصطفی صفدری رنجبر - استادیار دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشکدگان فارابی، دانشگاه تهران

امین حکیم - دکتری تخصصی مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، استادیار دانشگاه فرهنگیان

خلاصه مقاله:

امروزه پیشرفت های گسترده در زمینه هوش مصنوعی توجه مراکز علمی و صنعتی بسیاری را به خود جلب کرده و طیف وسیعی از فرصت های جدید را برای استفاده از هوش مصنوعی در بخش دولتی فراهم کرده است. هدف از انجام این پژوهش بررسی کاربردها و چالش های هوش مصنوعی در بخش عمومی است؛ زیرا تا زمانی که کاربردهای این تکنولوژی و چالش های پیش روی آن توسط دولت ها و مراجع ذیربطشان به درستی درک نشود، نمی توانند به برنامه ریزی برای جلوگیری از ایجاد چالش ها و یا رفع آنها بپردازند. این پژوهش با مرور سیستماتیک ادبیات علمی این حوزه موفق به استخراج ۴۰ مقاله و تجزیه، تحلیل و گردآوری کاربردها و چالش های هوش مصنوعی در بخش عمومی شده است؛ در خلال این مطالعه مهم ترین مقالات در مورد کاربردهای این تکنولوژی در بخش دولتی بررسی و سعی شده است با اشاره به دسته بندی موضوعی مقالات این حوزه، بیشترین موضوعات کار شده مشخص شوند؛ سپس دسته بندی مناسبی در زمینه کاربردهای هوش مصنوعی ارائه کرده و همچنین چالش های پیش روی آن در زمان پیاده سازی و اجرا را در سه سطح سیستم، سازمان و فرد بررسی و کلیدی ترین آن ها را عنوان نموده و راه کارهایی ارائه گردیده است؛ در نهایت پیشنهادهایی نیز برای تحقیقات آینده ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

هوش مصنوعی، بخش عمومی، کاربردهای هوش مصنوعی در بخش عمومی، چالش های هوش مصنوعی، هوش مصنوعی در بخش دولتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1516545>

