

عنوان مقاله:

گردشگری و اطلاع رسانی پزشکی مبتنی بر وب: یک رویکرد نتنوگرافی (مورد مطالعه: پلتفرم گردشگری پزشکی آریا مدتور)

محل انتشار:

فصلنامه اطلاع رسانی پزشکی نوین، دوره 8، شماره 1 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

عظیم زارعی - *Department of Management, Faculty of Management and Economics, Semnan University, Semnan, Iran*

مریم اصغری نجیب - *Department of Management, Faculty of Management and Economics, Semnan University, Semnan, Iran*

سیما علی پور - *Department of Management, Faculty of Management and Economics, Semnan University, Semnan, Iran*

خلاصه مقاله:

هدف: کشور ما به عنوان یکی از شناخته شده ترین کشورها در گردشگری پزشکی پتانسیل بالقوه ای برای رشد در این صنعت دارد و مستلزم اطلاع رسانی و تبلیغات بازاریابی در رسانه های آنلاین به ویژه وب سایت هاست. بنابراین هدف از پژوهش حاضر، بررسی اثربخشی محتوای تولید شده وب سایت خدمات گردشگری پزشکی آریا مدتور جهت اطلاع رسانی به گردشگران است. روش ها: این پژوهش یک مطالعه کاربردی بود که با اتخاذ رویکردی استقرایی در آن روش تحقیق کیفی نتنوگرافی استفاده شد. جمع آوری داده ها به سه صورت داده های بایگانی، استخراج شده و فیلد نوت، از وب سایت گردشگری آریا مدتور در سال ۱۴۰۰ صورت گرفت و تحلیل داده های آنلاین نیز در دو مرحله تحلیل محتوای وب سایت و تحلیل کامنت های مشتریان و ابر کلمات با استفاده از نرم افزار Atlas.ti انجام شد. یافته ها: نتایج حاصل از بررسی محتوای وب سایت آریا مدتور نشان داد که محتوای وب سایت در سه دسته محتوای رابطه ای، سازمانی و تبلیغاتی قرار دارد. تحلیل نظرات گردشگران پزشکی نیز نشان داد که وب سایت آریا مدتور توانسته تمام اطلاعات مورد نیاز گردشگران را پوشش دهد. همچنین ابر کلمات نشان دادند که گردشگران از اطلاع رسانی و خدمات شرکت رضایت دارند و بیشتر به دنبال اطلاعاتی در حوزه هزینه، ایران، اقامت، غذا و مترجم هستند. آن ها بیشترین اطلاعات خود را از ویدئوهای گردشگران مصرف کننده خدمات شرکت دریافت می کنند. نتیجه گیری: استفاده از پلتفرم ها با تمرکز بر محتواهای تبلیغاتی، رابطه ای و سازمانی در اطلاع رسانی و جذب گردشگران پزشکی بسیار موثر است.

کلمات کلیدی:

Medical tourism, Information, Netnography, Website گردشگری پزشکی، اطلاع رسانی، نتنوگرافی، وب سایت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1517525>

