

عنوان مقاله:

تعیین شاخص های عملکردی قابلیت اعتماد، نگرش و امنیت در کارکنان دانشگاه نوشیروانی بابل

محل انتشار:

چهارمین همایش ملی تحقیقات میان رشته ای در علوم مهندسی و مدیریت (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

علی اصغر خلیلی - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد قائمشهر

بهناز بازیاری - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد قائمشهر

مژده مختاری - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد قائمشهر

خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر تعیین شاخص های عملکردی قابلیت اعتماد، نگرش و امنیت در کارکنان دانشگاه نوشیروانی بابل می باشد. این تحقیق از نظر هدف جزء تحقیقات کاربردی محسوب گردیده و از نظر روش تحقیق نیز یک تحقیق عملیاتی است جامعه آماری این تحقیق شامل کارکنان دانشگاه نوشیروانی بابل (۲۳۰) بوده که برای نظر سنجی با توجه به اهداف تحقیق بر اساس شرایط زیر تعدادی خبره انتخاب می گردد. با توجه به بهره گیری از دو پرسشنامه در این تحقیق به منظور تعیین معیارهای موثر بر عملکرد کارکنان، نمونه آماری برابر ۱۴۰ خواهد بود و به منظور استفاده از روش AHP و اصول این تکنیک مبنی بر استفاده از نظر خبرگان به منظور اولویت بندی معیارها از ۳۲ نفر از مدیران ارشد و مسئولین دوایر دانشگاه نوشیروانی بابل بهره گیری می شود. تحقیق حاضر بر اساس دو نوع پرسشنامه بهره گرفته می شود. پرسشنامه اول به منظور تعیین معیارهای موثر بر عملکرد بر اساس طیف لیکرت طراحی شده و پرسشنامه بعدی به منظور اولویت بندی معیارهای بر اساس مقایسات زوجی طراحی گردیده است. یافته های تحقیق نشان می دهد که عوامل موثر در میزان عملکرد کارکنان دانشگاه نوشیروانی بابل را می توان به ۳ عامل قابلیت اعتماد، نگرش، امنیت تقسیم بندی نمود. بطوری که متغیرهای اثر گذار بر عوامل شامل قابلیت اعتماد که شامل وقت شناسی، عدم سوء استفاده از مرخصی های استعلاجی، عدم سوء استفاده از اضافه کاری ها، غیبت نکردن و آغاز به موقع کار می باشد. نگرش شامل علاقه به کار، تعهد به سازمان و حمایت از آن، نگرش نسبت به سایر کارکنان و نگرش نسبت به عموم است. امنیت شامل سایر کارکنان / ملاقات کنندگان، عادت کاری شخصی و استفاده از تجهیزات است.

کلمات کلیدی:

شاخص های عملکردی، قابلیت اعتماد، نگرش، امنیت کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1518008>

