

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه هوش هیجانی بر تعهد سازمانی پرسنل شاغل در سازمان آتش نشانی

## محل انتشار:

پنجمین همایش و نمایشگاه بین المللی آتش نشانی و ایمنی شهری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسنده:

اعظم عبدالمالکی

## خلاصه مقاله:

بخش اعظمی از زندگی ما را هیجان ها تشکیل می دهند. حضور مستقیم و غیرمستقیم هیجان ها را میتوان در تارک قله های استدلال، عقلانیت و براهین عقلانی مشاهده کرد. بی اعتنایی نسبت به هیجان ها، عدم مدیریت آنها و مسامحه و غفلت در بیان آنها می تواند هزینه های گزافی را برای انسان به دنبال داشته باشد. مدیران خوب و تاثیر گذار باید توانائی مدیریت هیجان خودشان را نیز داشته باشند، تا کارمندان بتوانند به آنها اعتماد کنند و احساس خوبی از کار با آنها داشته باشند و مطمئن باشند که تحت نظر مدیر مربوط که دارای هوش هیجانی بالایی میباشد میتوانند بحران های رخ داده را به طور مناسب مدیریت کنند. از مهم ترین مسائلی است که مسئولان سازمان ها با آن مواجه هستند و از بین متغیرهای روان شناختی تاثیرگذار بر عملکرد شغلی، هوش هیجانی کارکنان از اهمیت ویژه ای برخوردار است. این پژوهش با هدف بررسی رابطه ی هوش هیجانی بر تعهد سازمانی پرسنل شاغل در سازمان آتش نشانی اجرا شده است. هدف از این تحقیق بررسی تاثیر هوش هیجانی بر تعهد سازمانی است. هوش هیجانی در ۲ بعد توانمندیهای فردی و اجتماعی و تعهد سازمانی در سه بعد عاطفی، مستمر و هنجاری مورد بررسی قرار گرفت. جامعه آماری این تحقیق را ۱۴۳ نفر از پرسنل سازمان آتش نشانی تهران تشکیل می دهند. نمونه آماری بر اساس فرمول کوکران انتخاب شد. داده های تحقیق بر اساس پرسشنامه جمع آوری شد و از طریق مدل معادلات ساختاری و همبستگی پیرسون مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج نشان داد که ارتباط معنی داری بین هوش هیجانی و تعهد سازمانی وجود دارد و تنها بین توانمندی فردی و تعهد هنجاری رابطه معنی داری وجود ندارد.

## کلمات کلیدی:

تعهدات مستمر، تعهدات هنجاری و تعهدات عاطفی، توانمندیهای فردی و توانمندیهای اجتماعی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1518491>

