

عنوان مقاله:

نقش استرس در کاهش عملکرد شغلی کارکنان آتش نشانی (مورد مطالعه: آتش نشانی شهرکرد)

محل انتشار:

پنجمین همایش و نمایشگاه بین المللی آتش نشانی و ایمنی شهری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

مرتضی نظری سامانی - رئیس ایستگاه، سازمان آتش نشانی شهرکرد (استان چهارمحال و بختیاری)،

خلاصه مقاله:

نیروی انسانی موثر، عامل اصلی تداوم، موفقیت و تحقق اهداف سازمان است. استرس شغلی هرگونه واکنش غیر مفید روانی یا جسمانی که در نتیجه عدم تطابق فرد با تواناییهای حاصل میشود. استرس، عملکرد شغلی کارکنان در یک سازمان را میتواند کاهش دهد. به همین دلیل مطالعه استرس در زمینه سلامت کارکنان و بهداشت روانی و همچنین در بررسی عملکرد افراد در سازمانها دارای اهمیت است. در همین راستا، هدف این پژوهش بررسی ارتباط بین استرس شغلی بر عملکرد شغلی کارکنان آتش نشانی است. به همین منظور از ۵ ایستگاه آتش نشانی واقع در شهرستان شهرکرد استان چهارمحال و بختیاری که دارای ۹۰ نفر پرسنل بوده اند، هر ۵ ایستگاه وکل کارکنان انتخاب شدند. ابزارهای پژوهش شامل پرسشنامه استرس شغلی موسسه سلامت و ایمنی انگلستان (۳۵) (HSE) سوال) و پرسشنامه عملکرد شغلی پاترسون (۱۵ سوال) بود. داده های حاصل از پرسشنامه ها با استفاده از ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون در نرم افزار SPSS۲۳ مورد تحلیل قرار گرفت. نتایج تحقیق نشان میدهد که بین استرس ناشی از محیط کار با عملکرد شغلی رابطه منفی و معنی داری وجود دارد. بدین معنی که با افزایش استرس شغلی عملکرد شغلی کاهش مییابد. بر اساس نتایج تحقیق که نشان دهنده ی تاثیر منفی استرس بر عملکرد شغلی در کارکنان سازمان آتش نشانی است اجرای برنامه های جامع در خصوص مدیریت استرس کارکنان، ارتقا امنیت شغلی و بر طرف کردن نیازها، ایجاد کنترل و حمایت همکاران و مدیریتی ایجاد روابط درست و نقش مثبت و تغییرات صحیح با هدف بهبود عملکرد کارکنان ضروری بوده و بایستی در اولویت قرار گیرد.

کلمات کلیدی:

آتش نشانی، عملکرد شغلی، استرس شغلی، شهرستان شهرکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1518553>

