

عنوان مقاله:

تأثیر ویزگی رقابت و همدلی شناختی بر عملکرد شغلی با میانجی فروش انطباقی و تعديلگر اعتماد بر شهود

محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی تحول گرایی در مدیریت (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

نویسنده‌گان:

ناصر آزاد - استادیار مدیریت کسب و کار دانشگاه آزاد اسلامی تهران جنوب

اجمیں غربیان - کارشناس ارشد مدیریت کسب و کار،

خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف بررسی تاثیر ویزگی رقابت و همدلی شناختی بر عملکرد شغلی با میانجی فروش انطباقی و تعديلگر اعتماد به شهود در صنعت پوشاش شهر تهران انجام گرفته است. این پژوهش کاربردی و از نوع توصیفی پیمایشی بوده که به روش نمونه گیری تصادفی تعداد ۲۶۷ نفر از جامعه انتخاب شده اند. تعداد پرسش‌ها ۲۴ عدد است و بر اساس نتایج به دست آمده، توافق صاحبنظران برای همه ۲۴ گویه‌ی حاضر در پرسشنامه، همه‌ی گویه‌ها دارای روابی محتوایی میباشند. آلفای کرونباخ برای تمام متغیرها مقدار بالای ۰/۷ میباشد در نتیجه ابزار از پایابی مناسب برخوردار است. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از معادلات ساختاری به کمک نرم افزار AMOS صورت گرفته است. این پژوهش نشان داد که رقابت فروشنده‌ها با یکدیگر و همچنین با همدلی و اعتماد به احساسات اولیه و شهود خود می‌توانند تأثیر مثبت و معنا داری بر فروش انطباقی و همچنین عملکرد شغلی و افزایش بهره‌وری شغلی داشته باشند.

کلمات کلیدی:

ویزگی رقابت، همدلی شناختی، فروش انطباقی، اعتماد به شهود، عملکرد شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1525089>

