

عنوان مقاله:

واکاوی ارتباط هراسی در کارکنان با استفاده از پدیدارشناسی تجربی

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت بهبود و تحول، دوره 31، شماره 104 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

نویسندگان:

رضا زارع - استادیار، گروه مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران.

علیرضا فتحی زاده - استادیار، گروه مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران.

محمد صفری - دکترای مدیریت دولتی، گروه مدیریت، واحد بندر دیلم، دانشگاه آزاد اسلامی، بندر دیلم، ایران

خلاصه مقاله:

پدیده ارتباط هراسی یک الگوی رفتاری است که موجب گرایش افراد به برقراری ارتباط توأم با اضطراب می شود و یک احساس مداوم ترس و تنش در مورد یک عمل یا ادراک از یک رویداد اجتماعی را به همراه دارد که منجر به نتایج شغلی و سازمانی مخربی می شود. هدف این مطالعه شناسایی پیشایندها و نتایج وقوع پدیده ارتباط هراسی است. راهبرد پژوهش، پدیدارشناسی تجربی و مشارکت کنندگان آن، کارکنان کمیته امداد امام خمینی «ره» استان فارس هستند که با استفاده از روش نمونه گیری هدفمند انتخاب شدند. داده های کیفی به شیوه مصاحبه نیمه ساختار یافته با سوالات باز از ۲۱ تن تا مرحله اشباع نظری گردآوری شد و با رویکرد دیکلمن و همکاران (۱۹۸۹)، و نرم افزار NVIVO ۱۲ تحلیل گردید. نتایج بیانگر وجود شش عامل (ویژگی های فردی، ویژگی های مدیران، عوامل شغلی، عوامل محیطی، عوامل سازمانی و خانوادگی) به عنوان پیشایندهای وقوع ارتباط هراسی است که مخرب های رفتاری فردی و سازمانی را به همراه دارد.

کلمات کلیدی:

ارتباط هراسی، ارتباطات سازمانی، پدیدارشناسی تجربی، کمیته امداد امام خمینی «ره»

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1525318>

