

عنوان مقاله:

منشا سکوت سازمانی چیست و چه تاثیری بر روابط کاری دارد؟

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و صنعت (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

فاطمه آریانیور - گروه مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد همدان دانشجوی دکترا رفتار سازمانی

زهرا صادقی - دانشجوی دکترا منابع انسانی، گروه مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد همدان

خلاصه مقاله:

احتمالا شما هم شنیده اید که بی خبری، خوش خبری است. اما آیا مفهوم این اصطلاح رایج برای علم منابع انسانی هم صدق می کند؟ این اصطلاح در منابع انسانی این معنا را تداعی می کند که سازمان تمایلی به شنیدن نظرات کارمندان خود ندارد و نمی خواهد از مشارکت آنان در اداره سازمان استفاده کند. به پدیده نشنیدن صدای کارمندان، سکوت سازمانی گفته می شود، سکوت سازمانی (در انگلیسی Employee Silence یا Organizational Silence) به شرایطی اطلاق می شود که در آن اطلاعاتی که می تواند برای سازمان مفید باشد به مدیران انتقال نمی یابد. این پدیده معمولا به دلیل عدم ارتباط درست میان مدیران و سرپرست بخش ها با کارکنان اتفاق می افتد. عدم انتقال اطلاعات توسط کارکنان، می تواند عمدی یا غیرعمدی باشد. سکوت سازمانی خود یک نوع انتخاب برای ارتباط است؛ ارتباطی که عدم تعلق کارکنان به سازمان و عدم رضایت آنان را نشان می دهد. حال در این مقاله آنچه به آن می پردازیم این است که منشا سکوت سازمانی چیست و چه تاثیری بر روابط کاری دارد؟

کلمات کلیدی:

سکوت سازمانی، رفتار کارکنان، ارتباط کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1525834>

