

## عنوان مقاله:

جایگاه سرمایه اجتماعی، مسئولیت پذیری اجتماعی و اخلاق حرفه ای در توسعه قابلیت های توانمندساز مدل چارچوب عمومی ارزیابی (CAF) با تکنیک آنتروپی شانون و دیمتل

## محل انتشار:

فصلنامه مدیریت سرمایه اجتماعی، دوره 8، شماره 1 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 29

## نویسندگان:

سید حامد هاشمی - دانشجوی دکتری، گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، واحد گرگان، دانشگاه آزاد اسلامی، گرگان، ایران

مجتبی طبری - دانشیار گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، واحد قائم شهر، دانشگاه آزاد اسلامی، قائم شهر، ایران

علی فرهادی محلی - استادیار گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، واحد گرگان، دانشگاه آزاد اسلامی، گرگان، ایران

علی رضا معطوفی - استادیار گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، واحد گرگان، دانشگاه آزاد اسلامی، گرگان، ایران

## خلاصه مقاله:

در این تحقیق، ضمن توجه به حوزه توانمندساز ها، با هدف توسعه مدل خودارزیابی مبتنی بر رویکرد چارچوب عمومی، ارزیابی CAF انجام پذیرفت. این پژوهش بر اساس نتیجه توسعه ای و کاربردی، بر اساس هدف توصیفی، و از حیث نحوه گردآوری و تحلیل داده ها ترکیبی است. جامعه آماری پژوهش شامل اعضای هیئت علمی گروه مدیریت دانشگاه پیام نور سه استان گیلان و مازندران و گلستان بود که جامعه خبره این تحقیق را تشکیل دادند. بعد از مطالعه کتابخانه ای، برای جمع آوری داده ها، از روش مصاحبه استفاده شد و در ادامه برای تحلیل داده های کمی روش تحلیل عاملی تاییدی و تکنیک های آنتروپی شانون و دیمتل به کار رفت. بر اساس یافته ها، مدل خودارزیابی CAF در حوزه توانمندسازها با سه متغیر مسئولیت پذیری، سرمایه اجتماعی، و اخلاق حرفه ای توسعه یافت و رتبه بندی توانمندسازها با روش آنتروپی شانون به ترتیب شامل رهبری، استراتژی، فرایندها، کارکنان، مسئولیت پذیری اجتماعی، اخلاق حرفه ای، شراکت ها، و منابع و سرمایه اجتماعی تشخیص داده شد و نتایج رتبه بندی و وزن توانمندساز ها برای تعیین امتیاز آن ها در مدل توسعه یافته به کار رفت. روابط بین توانمندسازها نیز به کمک تکنیک دیمتل به دست آمد و نتایج دیمتل نشان داد توانمندساز های رهبری، استراتژی، منابع و شرکا، فرایندها، مسئولیت پذیری، و اخلاق حرفه ای توانمندساز های هسته ای و کلیدی هستند و باید در مدل CAF توسعه یافته در پیام نور در اولویت قرار گیرند.

## کلمات کلیدی:

آنتروپی شانون، تکنیک دیمتل، خودارزیابی، رویکرد چارچوب عمومی ارزیابی، عملکرد سازمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1526060>

