

عنوان مقاله:

بررسی نقش بدبینی سازمانی در سایش اجتماعی: سکوت سازمانی به عنوان متغیر میانجی

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت سرمایه اجتماعی، دوره 5، شماره 4 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

نویسندگان:

زلفا حق گوین - مدرس گروه مدیریت، دانشگاه حضرت معصومه (س)، قم، ایران

لاله کریمی مالک آبادی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت، دانشگاه حضرت معصومه (س)، قم، ایران

زهرا کاظمی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت، دانشگاه حضرت معصومه (س)، قم، ایران

خلاصه مقاله:

در سال های اخیر پژوهشگران حوزه علوم رفتاری به یکی از عارضه ها و نقاط تاریک نظام ارتباطات سازمانی اشاره کرده، و از آن به عنوان سایش اجتماعی نام برده اند. عارضه یادشده در سازمان هایی که تراکم و حجم تعاملات بالا است، می تواند تبعات بیشتری داشته باشد. هدف پژوهش حاضر بررسی نقش بدبینی سازمانی در سایش اجتماعی از طریق سکوت سازمانی است. پژوهش حاضر از نظر هدف، کاربردی و از نظر افق زمانی مقطعی است. قلمرو پژوهش دو سازمان اداره کل آموزش و پرورش چهارمحال و بختیاری و دانشگاه قم است. نمونه گیری به روش تصادفی و تعداد نمونه براساس جدول مورگان مشخص شد. تعداد نمونه در اداره کل آموزش و پرورش چهارمحال و بختیاری ۱۳۶، و در دانشگاه قم ۱۶۱ است. برای تحلیل داده ها روش مدل سازی معادلات ساختاری به کار گرفته شد. نتایج پژوهش نشان داد بدبینی سازمانی از طریق سکوت سازمانی بر سایش اجتماعی تاثیر می گذارد. همچنین، بدبینی سازمانی بر سکوت سازمانی، و سکوت سازمانی بر سایش اجتماعی تاثیر مستقیم دارد.

کلمات کلیدی:

بدبینی سازمانی، سکوت سازمانی، سایش اجتماعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1526090>

