

عنوان مقاله:

کاربرد مدیریت کیفیت جامع در بهبود عملکرد کیفی پروژه های عمرانی

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت پروژه (سال: 1386)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

محمود هریسچیان - استادیار گروه عمران دانشکده فنی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

تورج مشتری دوست - استادیار دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه علامه طباطبائی، تهران،

ایمان رحیمی آلوقره - کارشناس ارشد مهندسی عمران - مدیریت ساخت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علو

خلاصه مقاله:

نظر به گسترش پیوسته سازمان های صنعتی، اداری و لزوم بهره گیری صحیح از امکانات محدود برای تأمین نیازهای روزافزون جامعه، هدایت سازمان های تولیدی، صنعتی و دولتی در تحقق هدف های سازمانی و ایفای وظیفه، احتیاج به مدیریت های صنعتی و اداری پیشرفته و متکی به اصول علمی داشته و به کارگرفتن فنون جدید در مدیریت ها ضروری است. در عین حال محیط امروز سازمانها، مدیران را با چالشهای جدیدی روبه رو می سازد و هرروز پویاتر از قبل می شود. رقابت جهانی و انتظارات جوامع در حال تحول نیازهای مدیریتی جدیدی را مطرح می کند. مفاهیم مشارکت، توانمندسازی، کارگروهی، انعطاف و نظیر اینها، به منزله مسائل روز سازمانها، مدیران را به خود مشغول می دارند. در کنار این موارد، تقاضاهای جدیدتر برای بهره وری و مزیت رقابتی، از طریق " کاراترکردن عملیات "، " بهره گیری از فن آوری جدید "، " تعهد و التزام به ارائه محصولات و خدمات کیفی " و " جلب رضایت مشتری و ارباب رجوع " مطرح می شوند. در این میان مدیریت کیفیت جامع یکی از مفیدترین و مؤثرترین روشهای مورد استفاده در سیستمهای مدیریتی به شمار می آید که به نحو شایسته ای مباحث کیفیت را دربر دارد. مشکلات مدیریت کیفیت در صنایع عمرانی مانند کیفیت پایین اجراء، عدم توجه به محیط کار و نیروی انسانی و هزینه های دوباره کاری باعث توجه به ایجاد سیستم مدیریت کیفیت در این صنایع شده است. صنایع عمرانی با توجه به اختصاص بخش عمده ای از بودجه کشورها به خود، از اهمیت فوق العاده ای برخوردار می باشند و اعمال مدیریت کیفیت بر آنها به منظور توانمندسازی مستمر، برآورده کردن نیازهای متقاضیان، کاهش دوباره کاری ها، افزایش مشارکت کارکنان و کارگروهی منجر به سودآوری قابل توجهی می گردد. در این مقاله ابتدا به معرفی مدیریت کیفیت جامع و موانع موجود در راه اعمال آن پرداخته شده است. سپس استراتژی ها و راهکارهای اجرایی استقرار سیستم مدیریت کیفیت جامع بیان گردیده و پس از آن با شبیه سازی صنایع عمرانی به یک فرآیند تولید که محصول نهایی این فرآیند احداث یک طرح عمرانی است به پیاده کردن الگوی مدیریت کیفیت جامع و استاندارد کیفی ایزو در پروسه ساخت و ساز پرداخته شده است. در این راستا، پارامترهای عمومی و اختصاصی لازم جهت پیاده سازی مدیریت کیفیت جامع در مراحل طراحی و اجراء بیان گردیده اند. درگام بعد و از طریق مطالعه میدانی وضعیت موجود مدیریت کیفیت در حدودچهل شرکت ساختمانی مورد بررسی قرار گرفته و به قابلیت سیستم مدیریت کیفیت جامع در جهت بهبود کیفی طرحهای عمرانی پرداخته شده است. در پایان نیز راه کارها، پیشنهادات و عناصر لازم به منظور پیاده سازی مدیریت کیفیت جامع در صنایع عمرانی که منجر به بهره وری های مطلوبی در پروژه های عمرانی می گردد، تشریح گردیده و پیشنهاداتی جهت تکمیل و ادامه مطالعات ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع (TQM)، استاندارد ایزو، صنعت ساخت و ساز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/15317>



