

## عنوان مقاله:

شهرداری الکترونیک و لزوم پاسخگویی در سازمان با ایجاد روابط عمومی و راه اندازی شهرداری الکترونیکی سیار

## محل انتشار:

مطالعات طراحی شهری و پژوهش های شهری، دوره 5، شماره 19 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسنده:

مهدی راغب - کارشناس مدیریت دولتی، کارشناس امور مالی شهرداری خوی، خوی، ایران

## خلاصه مقاله:

شهرداری می تواند نقشی تاثیرگذار در اداره امورات محلی و ارائه خدمات عمومی شهری داشته باشد و مهم ترین عنصر مدیریت شهری به حساب می آید. روابط عمومی نیز مانند سایر رشته ها از قبیل علوم انسانی نیز مورد بی توجهی قرار گرفته با توجه به گسترش تکنولوژی و ارتباط و اطلاعات و توسعه روزافزون در کشورها، تا حالا نتوانسته از جایگاه مناسبی برخوردار گردد. ابعاد خدمات عمومی شهری نیز با توسعه روزافزون اطلاعات و ارتباطات دستخوش تحولات زیادی شده است و بر جنبه های مختلف زندگی روزمره تأثیرات وسیعی گذاشته است، چنانکه لازمه زندگی در شهرهای امروز هماهنگ شدن با تحولات به عنوان نقاط تمرکز و تعاملات و لزوم به کارگیری روش ها و فناوری های نوین می باشد. تحقیق حاضر بر اساس هدف، از نوع تحقیقات کاربردی است و به لحاظ ماهیت مواد و اطلاعات گردآوری شده، توصیفی تحلیلی و از نوع موردی است. نهاد مدیریت شهری در راستای دست یافتن به تحقق آرمان شهر الکترونیک که از فناوری اطلاعات و ارتباطات بهره مند شده است، اهدافی چون خدمات رسانی سریع و بهتر به شهروندان و عموم مردم و اطلاع رسانی دقیق و به موقع و هوشمند سازی در این راستا، شفاف سازی فرآیند کاری و اداری و هماهنگی اطلاعات و ارتباطات بین واحدهای مختلف خدمات شهری و شهرداری ها می باشد.

## کلمات کلیدی:

شهر، مدیریت شهری، شهرداری الکترونیک، روابط عمومی، فناوری اطلاعات، شهرداری سیار.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1532297>

