

عنوان مقاله:

شناسایی مولفه های موثر بر اثربخشی سیاسی توسعه دولت الکترونیک در شرکت آب و فاضلاب استان تهران با روش دلفی

محل انتشار:

فصلنامه جامعه شناسی سیاسی ایران، دوره 5، شماره 9 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

علیرضا اسلامبولچی - استادیار، گروه مدیریت، واحد همدان، دانشگاه آزاد اسلامی، همدان، ایران.

سید مجتبی حسینی - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی، گروه مدیریت، واحد همدان، دانشگاه آزاد اسلامی، همدان، ایران.

محمد رضا ربیعی مندجین - استادیار دانشکده مدیریت، واحد تهران مرکز، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

علی اصغری صارم - استادیار گروه مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه بوعلی سینا، همدان، ایران.

خلاصه مقاله:

توسعه دولت الکترونیک در همه بخش های کشور و از تمامی ابعاد، لازم و اثر بخش است. یکی از ابعاد مهم، توسعه سیاسی است. هدف تحقیق حاضر شناسایی مولفه های موثر بر اثربخشی توسعه دولت الکترونیک در شرکت آب و فاضلاب استان تهران بوده است. جامعه آماری این تحقیق را تعداد مدیران حوزه فناوری اطلاعات شرکت آب و فاضلاب استان تهران با ۱۳ شرکت زیر مجموعه که شامل ۲۴۰ نفر هستند تشکیل می دهند. جهت تعیین حجم نمونه از فرمول کورکران و روش تصادفی ساده طبقه ای استفاده شد که ۱۴۸ نفر به عنوان حجم نمونه انتخاب شدند. به منظور گردآوری داده ها در بخش کیفی از پرسشنامه باز استفاده شد و در بخش کمی از پرسشنامه بسته استفاده نمودیم. برای تعیین روایی پرسشنامه ها از نظرات خبرگان استفاده شد و برای تعیین پایایی از آلفای کرونباخ که نتایج نشان داد پایایی مورد تأیید است. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از تکنیک دلفی و معادلات ساختاری با نرم افزار AMOS استفاده گردید. نتایج نشان داد که هفت مولفه در بعد ساختاری، رفتاری، محیطی، فرایندی، خروجی، پیامد و اثر بر اثر بخشی دولت الکترونیک تأثیر معنی دار دارند.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات و ارتباطات، اثربخشی سیاسی، دولت الکترونیک، شرکت آب و فاضلاب

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1532873>

