

عنوان مقاله:

سنجش سطح بلوغ مدیریت دانش در ستاد مدیریت درمان تامین اجتماعی استان بوشهر

محل انتشار:

نهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

مینا خوئینی - کارشناس آموزش و پژوهش اداره منابع انسانی و پایش عملکرد مدیریت درمان تامین اجتماعی استان بوشهر

رضا حسین پور - استادیار گروه علوم تربیتی دانشگاه جامع امام حسین (ع)

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف سنجش سطح بلوغ مدیریت دانش در ستاد مدیریت درمان تامین اجتماعی استان بوشهر انجام شده است. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر روش توصیفی پیمایشی بود. جامعه آماری پژوهش ۸۰ نفر از کارکنان ستاد مدیریت درمان تامین اجتماعی استان بوشهر و حجم نمونه ۶۶ نفر بود که با استفاده از فرمول کوکران تعیین و با روش طریق روش نمونه گیری تصادفی ساده و با توجه به فرمول حجم نمونه کوکران تعداد ۶۶ نفر انتخاب شدند. ابزار جمع آوری داده ها در این تحقیق پرسشنامه ارزیابی سطح بلوغ مدیریت دانش آسیایی (۱۳۹۳) بود. داده های بدست آمده با استفاده از آزمون t تک نمونه ای و آزمون فریدمن مورد تحلیل قرار گرفتند. یافته ها نشان داد سطح بلوغ مدیریت دانش در ستاد مدیریت درمان تامین اجتماعی استان بوشهر با نمره ۴.۴ بالاتر از خوب ارزیابی می شود. همچنین سطح رهبری مدیریت دانش، کارکنان، فرایندها، زیرساخت های فناوری اطلاعات، فرایندهای دانش یادگیری و نوآوری و دستاوردهای مدیریت دانش در ستاد مدیریت درمان تامین اجتماعی استان بوشهر در حد خوب به بالا ارزیابی شدند. همچنین مهمترین مولفه های بلوغ مدیریت دانش در ستاد مدیریت درمان تامین اجتماعی استان بوشهر از دیدگاه آزمودنی ها به ترتیب اولویت شامل فرایندها، کارکنان، فرایندهای دانش، رهبری مدیریت دانش، زیرساخت های فناوری اطلاعات، دستاوردهای مدیریت دانش و یادگیری و نوآوری می باشند.

کلمات کلیدی:

بلوغ مدیریت دانش، ستاد مدیریت درمان تامین اجتماعی استان بوشهر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1537421>

