

## عنوان مقاله:

ارزیابی خط مشی سازمان پزشکی قانونی در بهبود خدمات الکترونیکی و تاثیر آن بر رضایت ارباب رجوع

## محل انتشار:

دوازدهمین همایش ملی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی در ایران (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

علی دنیوی - دانشجوی دکتری، گروه مدیریت، واحد اردبیل، دانشگاه آزاد اسلامی، اردبیل، ایران

اسحق رسولی - استادیار گروه مدیریت واحد اردبیل، دانشگاه آزاد اسلامی، اردبیل، ایران

## خلاصه مقاله:

این پژوهش به ارزیابی خط مشی سازمان پزشکی قانونی در بهبود خدمات الکترونیکی و تاثیر آن بر رضایت ارباب رجوع می-پردازد. جامعه آماری در این پژوهش را کلیه ارباب رجوع های مراجعه کننده به سازمان پزشکی قانونی شمالغرب کشور در سال ۱۴۰۱ تشکیل می دهد؛ که تعداد آنها نامحدود می باشد. حجم نمونه آماری مناسب برای پژوهش حاضر، براساس فرمول نمونه گیری کوکران برابر با ۳۸۴ نفر تعیین گردید. پایایی این پرسشنامه ها از طریق آزمون آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفت و همچنین پرسشنامه ها با روایی محتوایی بالا تهیه شدند. داده های بدست آمده با استفاده از نرم افزار SPSS با آزمون رگرسیون و تی تک نمونه ای انجام گرفته است و نتایج به دست آمده بیانگر آن است که ابعاد ارزیابی خط مشی سازمان پزشکی قانونی در بهبود خدمات الکترونیکی (عملکرد سازمانی، عملکرد مالی، رضایت کارکنان، رضایت ارباب رجوع) بر رضایت ارباب رجوع سازمان پزشکی قانونی شمالغرب کشور تاثیر مثبت معنی داری دارد و همچنین وضعیت میانگین ارزیابی خط مشی سازمان پزشکی قانونی در بهبود خدمات الکترونیکی (عملکرد سازمانی، عملکرد مالی، رضایت کارکنان و رضایت ارباب رجوع) به غیر از بعد عملکرد مالی کمتر از حد متوسط قرار دارند.

## کلمات کلیدی:

خط مشی سازمان، پزشکی قانونی، خدمات الکترونیکی، رضایت ارباب رجوع

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1539100>

