

## عنوان مقاله:

موشکافی نقش ابعاد کیفیت مدیریت منابع انسانی در تعهد سازمانی، هویت سازمانی و گرایش به ترک شغل کارکنان سازمان های دولتی  
ایران

## محل انتشار:

پژوهشهای مدیریت عمومی، دوره 15، شماره 56 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

حسن دانایی فرد - استاد دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

فرج الله رهنورد - استاد موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی

علی رجب زاده قطری - دانشیار دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

نورا سالاریه - دکتری مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی، موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی

## خلاصه مقاله:

دولت ها میل اند به منظور جلب اعتماد مردم، خدماتی ارائه کنند که رضایت شهروندان را افزایش دهند و این امر مستلزم آن است که کیفیت خدمات ارائه شده توسط دستگاه های دولتی افزایش یابد. در عصر امروز تنها سازمان هایی موفق هستند که توان جذب نیروی کارآمد و هدایت انگیزشی آنان را داشته باشند؛ بر این اساس کیفیت مدیریت منابع انسانی امروزه بیش از پیش اهمیت یافته است. پژوهش حاضر با هدف نقش کیفیت مدیریت منابع انسانی در تعهد سازمانی، هویت سازمانی و گرایش به ترک شغل سازمان های دولتی ایران صورت گرفته است. جهت طراحی سنجه اندازه گیری کیفیت مدیریت منابع انسانی در سازمان های دولتی ایران از پژوهش ترکیبی استفاده شده است. این سنجه بر اساس مصاحبه اکتشافی با ۳۰ نفر از کارکنان سازمان های دولتی و چارچوب حکمرانی خوب و نظام اداری کلان جمهوری اسلامی ایران تدوین و با روش تحلیل عاملی تاییدی اعتبارسنجی شد. در مرحله بعد، بر اساس فرمول جامعه آماری کوکران، ارتباط میان پرسشنامه کیفیت مدیریت منابع انسانی و تعهد سازمانی- هویت سازمانی و گرایش به ترک شغل بر روی ۳۸۴ نمونه آماری کارکنان سازمان های دولتی مورد سنجش قرار گرفت. بر اساس تحلیل نتایج میان کیفیت مدیریت منابع انسانی با تعهد سازمانی و هویت سازمانی دارای ارتباط معنادار و مثبت و با گرایش به ترک شغل ارتباط منفی و معنادار دارد.

## کلمات کلیدی:

کیفیت مدیریت منابع انسانی، تعهد سازمانی، هویت سازمانی، گرایش به ترک شغل

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1539547>

