

عنوان مقاله:

نقش استراتژیک توسعه منابع انسانی در مدیریت بحران سازمانی (مطالعه مروریصنعت هتلداری با مدل گاروان)

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی سالانه تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

رشید کردی قشلاق - کارشناسی ارشد ریاضی

خلاصه مقاله:

هدف اصلی مقاله حاضر بررسی نقش استراتژیک توسعه منابع انسانی در مدیریت بحران سازمانی از طریق مطالعه مروری صنعت هتلداری با مدل گاروان باشد، مقاله می روشی کتابخانه ای برای بررسی متون دارد و یک مطالعه ی مروری است، به طور کلی در چهار سطح می توان چارچوب مدل کاروان را توضیح داد: اول، مشتریان به طور مستقیم توسعه منابع انسانی را از سطح مدیریت بحران به دست می آورند: زمینه جهانی، استراتژی، ساختار، فرهنگ و رهبری، زمینه شغلی، زمینه فردی. هنگامی که آنها سطح ایمنی بالاتری را درک می کنند، در نهایت به برنامه مدیریت بحران یک سرویس خاص ارائه شده مانند بخش F & B روی می آورند، مدیریت هتل و HRD ممکن است نقش مهمی در اثر بخشی مدیریت بحران و آگاهی داشته باشند. استفاده از این مدل توسط هتل ها می تواند برای مدیریت هتل و کارکنان F&B در انجام یک طرح بحران که تاثیر مستقیمی بر محیط های خرد هتل های سازمانی دارد، موفقیت به همراه داشته باشد.

کلمات کلیدی:

توسعه منابع انسانی، بحران، صنعت هتلداری، مدل گاروان.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1539577>

