

عنوان مقاله:

نقش دولت الکترونیک و سیستم های تحت وب بر عملکرد سازمان تامین اجتماعی در طول بحران بیماری کرونا

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی سالانه تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسنده:

مهديه نارویی - مجتمع آموزش عالی هاتف

خلاصه مقاله:

عملکرد به نوعی فرایند تبیین کیفیت اثربخشی و کارایی اقدامات گذشت هاست. طبق این تعریف، عملکرد به دو بخش تقسیم می شود که در بخش اول عبارتست از کارایی که توصیف کننده چگونگی استفاده سازمان از منابع در تولید خدمات یا محصولات است، یعنی رابطه بین ترکیب واقعی و مطلوب در وندادها برای تولید برونادهای معین و در بخش دوم عبارتست از اثربخشی که توصیف کننده درجه ی نیل به اهداف سازمانی است. با توجه به اینکه شرکت ها در تلاش هستند که عملکرد خود را بهبود دهند، لذا می توان گفت که هدف پژوهش حاضر نقش دولت الکترونیک و سیستم های تحت وب بر عملکرد سازمان تامین اجتماعی در طول بحران بیماری کرونا می باشد. در نهایت پژوهش انجام شده از نوع پژوهش توصیفی- پیمایشی نیز می باشد. بدین منظور از پرسشنامه جهت گردآوری اطلاعات استفاده خواهد شد. همچنین با توجه به هدف پژوهش حاضر از معادلات ساختاری جهت ارائه مدل استفاده شده است و در مرحله بعد با کمک نرم افزار amos و spss22 فرضیات پژوهش تجزیه و تحلیل می شوند. یافته های حاصل از پژوهش نشان داد که فرضیه سیستم های تحت وب و دولت الکترونیک بر رضایتمندی مشتریان مخاطبان در سازمان تامین اجتماعی در طول بحران بیماری کرونا تاثیر گذار است، به علت داشتن سطح معناداری کمتر از 0/05 مورد تایید می باشد، لذا می توان گفت که مورد تایید می باشد.

کلمات کلیدی:

دولت الکترونیک، سیستم های تحت وب، سازمان تامین اجتماعی، بیماری کرونا

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1539594>

