

## عنوان مقاله:

رابطه ی فرسودگی شغلی با استرس بر رفتار شهروندی و مدیریت شهری

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدل ها و تکنیکهای کمی در مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

## نویسنده:

توکل محمدی زاده نوحدانی - پژوهشگر شهرداری تهران و کارشناس ارشد مدیریت اجرایی - مدیریت استراتژیک دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف اباد - اصفهان - ایران

## خلاصه مقاله:

مطالعات نشان می دهد، کمتر شغلی را می توان یافت که با خود بار فشار عصبی را اعم از کم یا زیاد همراه نداشته باشد. از جمله مشاغل پر فشار عصبی، می توان مسوولین کنترل ترافیک هوایی، اکثریت مشاغل مربوط به پلیس، مشاغل جراحی، کارمندان آتش نشانی ها، مشاغل خلبانی، مدیران تیم های فوتبال حرفه ای، اکثریت مدیران سطوح مختلف مدیریتی و به طور کلی مشاغلی را که نیاز به شدت، دقت و کیفیت بالایی دارند، می توان نام برد. با توجه به این موضوع که هر شغلی فشار عصبی مخصوص به خود را دارد، و میزان آن در مشاغل مختلف فرق می کند باید به این مطلب توجه نمود که در واقع، همگی وجود دو نوع فشار عصبی مثبت و منفی را با درجات متفاوت در زندگی سازمان و شخصی تجربه می نمایند بعد مثبت آن در شخص کارمند ایجاد انگیزه نموده و او را وادار به رعایت متغیرهایی می نماید که موجب بهبود عملکرد گردد. در نقطه مقابل آن، می توان به فشار عصبی منفی یا مخرب اشاره کرد که بر عملکرد فرد یا سازمان تاثیر منفی دارد؛ به ویژه اگر میزان آن بسیار بالا باشد؛ زیرا سیستم ذهنی و فردی را مختل می کند. هر چند فشار با محیط فیزیکی کار، ساختار سازمانی، ویژگیهای شخصیتی و اجتماعی کارکنان رابطه دارد، اما بیشتر تحقیقات پیرامون ماهیت شغل صورت گرفته است به عنوان مثال عامل فشار زای محیط شغلی دارای مولفه هایی هم چون سروصدا، آلودگی، دما و امنیت پایین می باشد و پیامدهای چنین فشاری میتواند افسردگی، اضطراب، الکلیسم و سوء مصرف داروها و سایر پیامدهایی که سلامت روانی فرد را نیز به خطر می اندازد نیز باشد.

## کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: فرسودگی شغلی، استرس، سازمان، رفتار شهروندی، مدیریت شهری.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1542321>

