

عنوان مقاله:

تاثیر حمایت سازمانی بر عملکرد کارکنان

محل انتشار:

دومین همایش ملی بهبود و بازسازی سازمان و کسب و کار (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

مهناز گرایی - کارشناسی ارشد، مدیریت بازرگانی، گرایش کارآفرینی، دانشگاه فاران مهندانش، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

براساس نظریه حمایت سازمانی و نظریه تبادل اجتماعی، هدف این مقاله مطالعه تاثیر حمایت سازمانی بر عملکرد کارکنان (EP) در زمینه تولید انعطاف پذیر است. به طور خاص، هدف نویسندگان بررسی نقش واسطه ای نگرش کارکنان بین حمایت سازمانی و EP، و نقش تعدیل کننده عدالت سازمانی (OJ) بود. در مجموع ۱۸۰ شرکت کننده از ۳۶ تیم کاری در ۷ شرکت بزرگ تولید کننده خودرو در چین با استفاده از پرسشنامه طراحی شده توسط نویسندگان مورد بررسی قرار گرفتند. از رگرسیون خطی چندگانه برای تست فرضیه های پیشنهادی استفاده شد. نتایج، چهار شاخص جدید عملکرد کارکنان خط مقدم در زمینه تولید انعطاف پذیر را نشان داد: یادگیری مداوم، کار گروهی، حل مساله و کار فعال. پشتیبانی سازمانی را می توان به تقویت پشتیبانی و پشتیبانی بازدارنده تقسیم کرد. تقویت حمایت سازمانی تاثیر مثبتی بر عملکرد جدید کارکنان خط مقدم دارد و احساس تعلق خاطر، نقش واسطه ای شدیدی بین آن ها بازی می کند. حمایت بازدارنده سازمانی نقش مهمی در احساس ترس (SA) کارکنان بازی می کند، اما SA هیچ تاثیری بر عملکرد جدید کارکنان خط مقدم ندارد. OJ نقش تعدیل کننده قوی بین حمایت سازمانی و نگرش های کارکنان بازی می کند. این مطالعه یکی از اولین تلاش ها برای کشف عملکرد کارکنان خط مقدم در زمینه تولید انعطاف پذیر است و به مقالات موجود در مورد رابطه بین پشتیبانی سازمانی و EP کمک می کند.

کلمات کلیدی:

حمایت سازمانی، نگرش ها، عدالت، عملکرد، کارکنان خط مقدم، تولید انعطاف پذیر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1542406>

