

عنوان مقاله:

مطالعه و بررسی نقش نظام جامع مدیریت تغییر در سازمان های عمرانی استان تهران (مورد مطالعه: سازمان مهندسی و عمران استان تهران)

محل انتشار:

نهمین کنفرانس بین المللی پژوهشهای نوین حسابداری، مدیریت و علوم انسانی در هزاره سوم (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسنده:

بابک ریحانیان - کارشناس ارشد مدیریت کسب و کار، گرایش منابع انسانی و رفتار سازمانی

خلاصه مقاله:

مدیران اجرایی در دنیای امروز، از تغییر محیط کسب و کار آگاه هستند. میزان تغییرات در حال افزایش است و عوامل متعددی مانند رشد تصاعدی و در دسترس بودن جهانی اطلاعات، فناوریها، زیرساختهای مبتنی بر فناوری و بازار جهانی در حال گسترش منجر به تسهیل این تغییرات شده اند. اهمیت استراتژیهای شفاف و قدرتمند برای هدایت توسعه سازمان و استفاده از ابزاری برای پیاده سازی قابل اطمینان و موثر استراتژیهای مذکور، برای مدیران اجرایی برجسته شده است. پیاده سازی خوب استراتژی مستلزم تحویل موفق برنامه های تغییر است که برنامه هایی برای بهبود عملکرد و اجرای نوآوریها هستند. با این حال، چنین برنامه هایی معمولا به خوبی اجرا نشده اند. در این مقاله سعی بر آن است که به بررسی، مطالعه و بررسی نقش نظام جامع مدیریت تغییر در سازمان های عمرانی استان تهران (مورد مطالعه: سازمان مهندسی و عمران استان تهران) پرداخته شود. پژوهش حاضر در زمره تحقیقات کاربردی بوده و از جهت ماهیت و روش جزو تحقیقات توصیفی غیرآزمایشی میباشد. در این پژوهش برای نمونه گیری از فرمول کوکران استفاده شده و تعداد ۳۸۵ پرسشنامه در بین مدیران و خبرگان سازمان مهندسی و عمران استان تهران، پخش شده است. سازمان مهندسی و عمران استان تهران وظیفه نظارت عالی بر اجرای پروژه ها، برقراری ارتباط مستمر با سایر واحدهای سازمانی، مدیریت و هماهنگی با ستادهای باز آفرینی مناطق و همچنین مدیریت و ارتباط مستمر با کارگروه های تامین خدمات و زیر ساخت مناطق شهرداری و کارگروه های فنی دفاتر نوسازی را برعهده دارد و از آنجائیکه بهبود سیستم کیفیت در این سازمان موجبات بهبود سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان را فراهم می نماید، لذا در این پژوهش، به بررسی تاثیر ظرفیت های سطح شرکت و سطح پروژه بر کیفیت سیستم CRM و بهره وری سازمانی پرداخته خواهد شد. شایان ذکر است پیشینه تحقیقات داخلی نشان می دهد که در این حوزه تاکنون پژوهشی صورت نگرفته است. با این مقدمه این موضوع می تواند شروعی برای سایر پژوهش ها در این زمینه محسوب گردد و این یکی از نوآوری های این تحقیق محسوب می گردد. روش گردآوری اطلاعات در این تحقیق استفاده از پرسشنامه و نیز استفاده از اطلاعات کتابخانه ای و مراجعه به اسناد موجود در مقالات علمی و معتبر و درک و استنباط از این اطلاعات میباشد. روایی پرسشنامه با تدوین پرسشها بر اساس مبانی نظری تحقیق و با اظهارنظر و تأیید اساتید حاصل شده است و به منظور تأیید پایایی پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده است که مقادیر بالای ۰/۷ میباشد که قابل قبول میباشد. آزمون میانگین بر روی فرضیه های اصلی و اختصاصی در نرم افزار SPSS۲۲ و در سطح اطمینان ۰/۹۵ محاسبه شده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت پروژه، مهندسی و عمران، مدیریت تغییر، استراتژی های تغییر.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1544138>



