

عنوان مقاله:

ارزیابی رضایت مندی بیماران در سطح بیمارستان ها و داروخانه های شهر لردگان

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات روانشناسی و علوم تربیتی، دوره 7، شماره 2 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

هادی بهمنی قایدی - کارشناسی ارشد روانشناسی عمومی

فاطمه غریبی - کاردانی علوم تربیتی

خلاصه مقاله:

بیمارستان ها و داروخانه ها به عنوان مرجع رسمی تحویل دارو به بیماران، دارای با اهمیت ترین نقش در ارائه خدمات بهداشتی و درمانی به بیماران می باشند. انجام این مطالعه به جهت آگاهی از وضعیت فعلی رضایتمندی از خدمات در بیمارستان ها و داروخانه های شهر لردگان و ارائه راهکارهای اجرایی در زمینه ارتقاء کیفیت وضعیت موجود حائز اهمیت می باشد. این مطالعه یک بررسی مقطعی است که تعدادی از بیمارستان ها و داروخانه های مورد مطالعه را تشکیل می دهند. با توجه به تعداد کل بیمارستان ها و داروخانه های شهر لردگان و با توجه به نتایج اولیه بدست آمده از نتایج پرسشنامه، نمونه گیری به صورت نمونه گیری تصادفی صورت گرفت. در این مطالعه توصیفی-تحلیلی افرادی که سواد خواندن و نوشتن داشته و به بیمارستان ها و داروخانه ها مراجعه کرده بودند شرکت داشتند. روش نمونه گیری به صورت تصادفی انجام گرفت و در میان کلیه مراجعان واجد شرایط شرکت در مطالعه پرسشنامه تحویل داده شد. نحوه انتخاب نمونه به صورت تصادفی ساده از بین مراجعان به بیمارستان ها و داروخانه ها صورت گرفت پرسشنامه توسط خود افراد و بدون حضور مسئولین یا پرسنل بیمارستان یا داروخانه تکمیل می شد. قبل از تکمیل پرسشنامه از افراد شرکت کننده به طور شفاهی رضایت شرکت در مطالعه کسب گردید. داده های جمع آوری شده تحلیل شد و پیشنهاد هایی در زمینه افزایش کیفیت خدمات به بیماران ارائه شد. علاوه بر این، تدوین نظام های مربوطه و دستورالعمل های مناسب برای بیمارستان ها و داروخانه ها ضروری می باشد.

کلمات کلیدی:

رضایت مندی بیماران، بیمارستان، داروخانه، لردگان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1547758>

