

## عنوان مقاله:

تداوم فرهنگ سازمانی در افزایش سطح شایستگی کارکنان

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی پژوهش های کاربردی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد سالم در بانک، بورس و بیمه (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسنده:

جعفر مقدس - گروه حقوق ثبتی دانشگاه علمی کاربردی قوه قضاییه

## خلاصه مقاله:

شایستگی مجموعه دانش، مهارت ها، خصوصیات شخصیتی، علایق، تجربه ها و توانمندی های مرتبط با شغل که دارنده آن ها را قادر می سازد در سطحی بالاتر از حد متوسط به ایفای مسئولیت بپردازد. در واقع شایستگی ها الگویی را ارائه می کنند که نشان دهنده ی فرد با عملکرد برتر در شغل محوله است. امروزه اکثر مدیران محصول، حتی مدیران ارشد، تلاش خود را در جهت رسیدن به یکی از این شایستگی ها می کنند و نگاهی تک بعدی به این قضیه دارند. اما تفاوت میان مدیر متوسط و مدیر عالی در درک آنها از خلائهای مسیر توسعه محصول و راهبری تیم در جهت رفع کردن آن خلائهاست. تقویت مهارت یکی از بهترین روش های سرمایه گذاری روی کارمندان است که از ریزش آن ها جلوگیری می کند. این کار نه تنها به کسب وکارتان کمک می کند، بلکه نشان می دهد به علایق کارمندان اهمیت می دهید و می خواهید به مسیر شغلی شان کمک کنید. تحقیقات نشان داده اند ۴۰ درصد از کارمندانی که آموزش های لازم (برای کارآمد شدن در شغلشان) را دریافت نمی کنند و شایستگی های کلیدی مد نظر را آموزش نمی بینند در عرض یک سال سازمان را ترک می کنند. تقویت مهارت کارمندان باعث می شود کارمندان با گذشت زمان به اعتبارنامه های جدیدی احتیاج پیدا کنند. همچنین با این کار کارمندان متوجه خواهند شد که چقدر به یادگیری پیوسته اهمیت می دهید یا برای آن تلاش می کنید و از این بابت سپاسگزار خواهند بود. شایستگی ها را در مدل های شایستگی کارکنان می توان به کوه یخ تشبیه کرد، بخشی از شایستگی ها شامل دانش و مهارت ها مشهودترند و به سرعت دیده می شوند و قابل ارزیابی هستند، اما بخشی مثل خصوصیات شخصیتی، انگیزه ها و استعدادها کمتر مشهودند و برای کشف آنها باید زمان بیشتری صرف کرد و از ابزارهایی نظیر کانون ارزیابی و توسعه استفاده نمود. که طی آن با کمک مجموعه تمرین های شبیه سازی و آزمون های متناسب میزان یک شایستگی در افراد مورد ارزیابی و سنجش قرار می گیرد.

## کلمات کلیدی:

واژگان کلیدی: فرهنگ سازمانی، شایستگی کارکنان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1549477>

