

## عنوان مقاله:

بررسی دیدگاه‌های متفاوت، پیرامون تعارض سازمانی به منظور بهبود مدیریت شهری

## محل انتشار:

اولین کنگره و نمایشگاه بین المللی صنعت و بازار سازهای نوین (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

## نویسنده:

سهیل ابراهیمی خامنه - پژوهشگر و نویسنده شهرداری تهران و کارشناس ارشد آموزشهای الکترونیکی (مجازی) مدیریت مالی دانشگاه تهران - تهران - ایران

## خلاصه مقاله:

در بسیاری از سازمانها تعارض به صورت مساله جدی وجود دارد. شاید در همه جا این پدیده دارای چنان قدرتی نباشد که موجب انحلال سازمان گردد، ولی تردید نیست که می تواند بر عملکرد سازمان، اثرات ناگوار گذاشته یا شرایطی را بوجود آورد که سازمان بسیاری از نیروهای کارآمد خود را از دست دهد. لذا اهمیت شناخت موضوع تعارض و تاثیرات مثبت و منفی آن بر عملکرد کارکنان می تواند آگاهی لازم را برای مدیران سازمان جهت اتخاذ تصمیمهای مناسب در مواقع ضروری فراهم آورد. به همین دلیل توانایی مدیریت تعارض برای تبدیل تعارض های مخرب و مضر به تعارض های سازنده و مثبت، یکی از مهمترین مهارت های مدیران است؛ و موفقیت مدیر در حل تعارض با در نظر گرفتن ویژگیهای شخصیتی افراد از جمله مهمترین توانایی مدیریت شناخته شده است. امروزه که عصر مدیریت و رهبری است، موفقیت نهادها و سازمانها تا حدود زیادی به کارآیی مدیران بستگی دارد. بنابر این وجوب دقت سازمانها، در انتخاب مدیران توانمند که قادر باشند با اتخاذ تدابیر و شیوه های بایسته به ویژه در دستگاه آموزش و پرورش زمینه را برای تجلی و بروز استعدادها و خلاقیت همه معلمان و متعلمان هموار سازد، بیشتر آشکار می شود.

## کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: مدیریت تعارض، شهرداری تهران، مدیریت، مدیریت شهری.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1549801>

