

## عنوان مقاله:

سنجش رضایتمندی از سامانه اتوبوسهای تندرو شهری BRT در تهران

## محل انتشار:

یازدهمین کنفرانس مهندسی حمل و نقل و ترافیک ایران (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

آزاده عظیمی - مدرس دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهرری

امین فرجی ملائی - دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه ریزی شهری-دانشگاه تهران

کرامت اله زیاری - دکترا در جغرافیا و برنامه ریزی شهری- دانشگاه تربیت مدرس- ایران

## خلاصه مقاله:

در این مقاله به بررسی رضایتمندی مسافران از سیستم BRT در قالب روش پرسشنامه ای پرداخته شده است. بر این اساس روش مطالعه توصیفی-تحلیلی بوده که از تکنیکهایی چون پرسشنامه، مشاهده و مطالعه اسنادی استفاده شده است. در عین حال برای تحلیل داده های به دست آمده علاوه بر مشاهده مشارکتی در دوره زمانی 6 ماه، از تکنیک های آماری چون تحلیل عاملی و رگرسیون و غیره استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان دهنده اثرگذاری 4 عامل در رضایتمندی از سیستم BRT است. عوامل اساسی مستخرج شامل خدمات، سرعت، رفتار و خصوصیات فیزیکی اتوبوس ها می باشد. آنچه در این تحقیق به عنوان نتیجه مطرح گردید را می توان به این صورت مطرح نمود که لزوم تداوم بهره برداری مسافران از سامانه BRT نیزمند بازنگری در ابعاد آن در قالب سنجش رضایتمندی می باشد.

## کلمات کلیدی:

سیستم حمل و نقل BRT رضایتمندی مسافران، کیفیت خدمات، تهران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/154998>

