

عنوان مقاله:

تبیین نقش مهارتی مدیران با رضایت شغلی کارکنان (مطالعه موردی شهرداری تهران)

محل انتشار:

هفتمین همایش ملی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری ایران (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

احسان رحیمی - کارشناسی ارشد، مهندسی عمران، گرایش راه و ترابری، دانشگاه آزاد اسلامی

خلاصه مقاله:

این پژوهش به منظور تبیین نقش مهارتی مدیران با رضایت شغلی کارکنان (مطالعه موردی: شهرداری تهران اجرا گردید. روش این پژوهش از نوع همبستگی است. مدیران و کارکنان شاغل معاونت توسعه و مدیریت منابع انسانی شهرداری تهران جامعه آماری این پژوهش را تشکیل داده اند. از میان این جامعه آماری ۲۴ نفر مدیر و ۱۸۹ نفر از کارکنان به عنوان نمونه آماری با استفاده از روش نمونه گیری ساده و بر اساس جدول مورگان انتخاب شدند و با استفاده از پرسشنامه مهارت های مدیریتی و پرسشنامه رضایت شغلی مورد آزمون واقع شدند. داده های گردآوری شده با استفاده از روش رگرسیون مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. بر اساس یافته ها کارکنان حوزه معاونت توسعه و مدیریت منابع انسانی شهرداری تهران از لحاظ حقوق کمترین درصد رضایت و از لحاظ سرپرستان بالاترین درصد رضایت را دارند و مدیران حوزه معاونت توسعه و مدیریت منابع انسانی شهرداری تهران دارای مهارت ادراکی قوی، مهارت فنی قوی و مهارت انسانی ضعیف می باشند. نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد که بین مهارت فنی و مهارت ادراکی مدیریتی مدیران و رضایت شغلی کارکنان حوزه معاونت توسعه و مدیریت منابع انسانی شهرداری تهران رابطه معناداری وجود دارد اما بین مهارت انسانی مدیریتی مدیران و رضایت شغلی کارکنان معاونت توسعه و مدیریت منابع انسانی شهرداری تهران رابطه معناداری وجود ندارد.

کلمات کلیدی:

مهارت های مدیریتی و مدیران، رضایت شغلی و کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1553229>

