

## عنوان مقاله:

بررسی ابعاد رفتار بولینگ سازمانی در میان کارکنان معاونتفرهنگی شهرداری مشهد

## محل انتشار:

هفتمین همایش ملی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری ایران (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

مجید طهوریان عسکری - دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان

سجاد راحتی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان

راضیه فلاح خلیل آباد - دانشگاه پیام نور واحد تهران جنوب

## خلاصه مقاله:

سرمایه انسانی یکی مهم ترین دارایی های هر کمپانی، شرکت یا سازمانی است. با وجود این دارایی است که در این دریای پرتلاطم رقابت، سازمان ها به بقا خود ادامه دهند. موتور محرک هر سازمانی نیروی انسانی آن است. کلید موفقیت سازمان در به حداکثر رساندن بهره وری منابع انسانی آن است. اما همیشه مسائل و مشکلاتی در رفتار منابع انسانی سازمان رخ می دهند که مانع تولید و بهره وری و حتی موفقیت سازمان می باشد. یکی از این معضلات وجود قلدری در سازمان است که موجب اثرات جبران ناپذیری مانند استرس، افسردگی، افزایش نرخ غیبت، ترک شغل و ... می شود. بولینگ یکی از مهمترین عوامل ترک شغل در سازمان و ضمن کاهش انگیزه و عملکردهای فردی باعث فشار روانی و فرسودگی فرد در محیط کار و حتی محیط اجتماعی می شود. به عبارتی سازمان در حالی که برای ورود سرمایه انسانی، آموزش و نگهداری آنها هزینه زیادی متقبل شده است به راحتی نیروی های خوب خود را از این طریق از دست می دهد. وجود محیط سالم و بدور از استرس و رفتار های مخرب در حوزه فرهنگی شهرداری مشهد که مسئولیت ترویج و توسعه فرهنگی شهروندی را بر عهده دارند، ضروری و حیاتی است. اما وجود تضاد ها و رفتارهای نا به هنجار غیر قابل اجتناب است بنابراین ما در این مقاله مروری به بررسی بولینگ یا رفتار قلدری و ابعاد آن در بین کارکنان معاونت فرهنگی شهرداری مشهد و ارائه راهکار جلوگیری از رفتار های مخرب آن می پردازیم.

## کلمات کلیدی:

بولینگ سازمانی، قلدری سازمانی، رفتار سازمانی، شهرداری مشهد

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1553239>

