

عنوان مقاله:

مروری بر مفهوم سکوت سازمانی در سازمان (زمینه ها و پیامدها)

محل انتشار:

هفتمین همایش ملی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری ایران (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

نویسنده:

بهزاد ولی فرد - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور، دلیجان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی این پژوهش شناسایی پیامدهای سکوت سازمانی و تاثیر آن در سازمان می باشد که به روش کتابخانه ای انجام شده است. یافته ها نشان داد، عدم رعایت شایسته سالاری، ترس، احساس بی عدالتی، درماندگی آموخته شده، نبود مدیران انگیزاننده، تمرکزگرایی، شفافیت سازمانی پایین، نگرش های ذهنی مدیران، ضعف فرهنگ سازمانی، ضعف اعتماد درون سازمانی، یادگیری اجتماعی و منفعت طلبی کارکنان، به عنوان عوامل ایجادکننده سکوت سازمانی شناسایی شدند که در صورت وجود این عوامل در سازمان ها سکوت بین کارکنان گسترش خواهد یافت. همچنین شش عامل: بی تفاوتی کارکنان، کاهش عملکرد کارکنان، نارضایتی کارکنان، کاهش مشارکت دانشی، کاهش عملکرد مالی بانک و از دست دادن مشتریان، به عنوان پیامدهای پدیده سکوت سازمانی در سازمان مورد مطالعه شناسایی شد. تحقیق حاضر بر اساس هدف، یک تحقیق مروری و کاربردی و بر اساس شیوه اجرا، یک تحقیق کتابخانه ای است. روش جمع آوری داده ها در این پژوهش از نوع کتابخانه ای است که بوسیله مطالعه کتب و مقالات از سایت های اینترنتی و پایگاه های معتبر داخلی و خارجی جمع آوری گردیده است. محقق برای تحلیل مبحث ابتدا مسئله تحقیق را بیان و به تشریح مباحث نظری پرداخته، به پیامدها و زمینه های سکوت در سازمان پرداخته، به جمع بندی نظرات اندیشمندان در خصوص موضوع سکوت سازمانی پرداخته و در انتها نیز پیشنهادهایی را برای کاهش آثار مخرب سکوت در سازمان ارائه داده است.

کلمات کلیدی:

سکوت سازمانی - پیامدهای سکوت سازمانی - عوال ایجاد کننده سکوت سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1553298>

