

## عنوان مقاله:

به کارگیری اقدامات مناسب با توجه به اهداف سازمان در قبال منابع انسانی و عملکردی نظیر تحقق ماموریت های سازمانی و چشم اندازهای سازمان

## محل انتشار:

هفتمین همایش ملی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری ایران (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسنده:

مهدی مردعلی زکریا - کارشناس روابط عمومی دانشگاه علمی و کاربردی، کارشناس خدمات شهری و محیط زیست شهرداری منطقه 14 شهرداری تهران

## خلاصه مقاله:

مساله این تحقیق، رضایت شغلی نامطلوب کارکنان شهرداری تهران است که بیشتر در سازمان ها و محیط های آکادمیک و بوروکراتیک موجود است و محققان با بررسی های میدانی و پرسش از خبرگان این حوزه از وجود آن مطلع شده اند، به دلیل محدودیت های مالی و زمانی، این مسئله در شهرداری تهران بررسی شد. هدف پژوهش حاضر، بررسی تاثیر اقدامات مدیریت منابع انسانی بر رضایت شغلی در میان کارکنان ستادی شهرداری تهران است. این پژوهش توصیفی است و به روش پیمایش، با ابزار پرسشنامه انجام شده است. مدیریت منابع انسانی و سیستم حاکم بر آن در شهرداری تهران، از اقداماتی استفاده می کنند که آن ها را اقدامات مدیریت منابع انسانی می نامند. این اقدامات شامل جذب، پاداش و... هستند که بر عملکرد سازمانی شهرداری تهران اثرگذارند. رضایت کارکنان شامل ابعادی نظیر جو سازمان، نوع شغل، فرصت پیشرفت، سبک های رهبری و... است. امروزه بسیاری از سازمان ها به دنبال بهبود عملکرد هستند. با توجه به تقاضای بالای محصولات و خدمات ارائه شده سازمان ها و تغییرات محیطی فراوان، نه تنها ارائه محصولات و نحوه این ارائه مهم نیست، بلکه به کارگیری اقدامات مناسب با توجه به اهداف سازمان در قبال منابع انسانی و اهداف سازمانی و عملکردی نظیر تحقق ماموریت های سازمانی و چشم اندازهای سازمان نمود بیشتری یافته است. از این رو، توجه به عوامل انسانی مرتبط، با برآورده کردن اهداف و ماموریت های سازمانی نمود بیشتری یافته است. همچنین از حیث هدف کاربردی است؛ زیرا نتایج آن در بهبود اقدامات برای رفاه منابع انسانی در شهرداری تهران کاربرد دارد؛ جامعه آماری تحقیق، شامل تمامی کارکنان ستادی شهرداری تهران کارمندان و مدیران است که در مجموع، 4000 نفرند. با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای متناسب و با فرمول کوکران، نمونه ای به حجم 384 نفر به دست آمد، اما با توجه به تجربه محققان، تعداد بیشتری پرسشنامه پخش شد و در نهایت، 400 نفر به عنوان نمونه این تحقیق در نظر گرفته شدند. تجزیه و تحلیل اطلاعات با استفاده از روش مدل سازی معادلات ساختاری، نرم افزار لیزرل 8/54 و تکنیک تحلیل مسیر انجام شد. نتیجه تجزیه و تحلیل اطلاعات استنباطی بیانگر تاثیر مثبت و معنادار به کارگیری اقدامات مدیریت منابع انسانی بر بهبود رضایت شغلی در شهرداری تهران است.

## کلمات کلیدی:

تکنیک، رضایت شغلی، اهداف سازمانی، ماموریت های سازمانی، بهبود شغلی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1553489>

