

عنوان مقاله:

پرداخت الکترونیک و پرداخت سیار گامی اساسی در جهت تحول در نظام اداری الکترونیک

محل انتشار:

پنجمین همایش ملی توسعه علوم فناوریهای نوین در مدیریت، حسابداری و کامپیوتر (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

مهرزاد سرفرازی - استادیار گروه مدیریت دولتی، واحد لارستان، دانشگاه آزاد اسلامی، لارستان، ایران

رضا خرم دل - گروه مدیریت دولتی، واحد لارستان، دانشگاه آزاد اسلامی، لارستان، ایران

احسان اسماعیلی

خلاصه مقاله:

لازمه تحول در نظام اداری و رفتن به سمت نظام اداری الکترونیک، وجود یک دولت الکترونیک سرآمد است. ارسال پول به صورت آنلاین روی شبکه وب ایده بزرگی است. در بخش دولتی مشتری مداری راه حلی برای بهبود و کارایی سازمان های دولتی است. زیرا اساسی ترین و قوی ترین ابزار سنجش رضایت از بازار و خدمات دولتی، گوش داده و عمل کرده به نظریات شهروندان است. در اینمقاله ما بنا به اهمیت موضوع و همچنین ضرورت ایجاد دولت الکترونیک و شهروند الکترونیک ابتدا به اختصار به این دو مقوله پرداخته ایم و سپس به پرداخت الکترونیک و آنلاین و نقش آن در تحول نظام اداری الکترونیک خواهیم پرداخت. یکی از نکات مهم در ارائه خدمات به شهروندان، احراز هویت متقاضیان دریافت خدمات است. در روش سنتی اشخاص با مراجعه ی حضوری و ارائه مدرکشناسایی، هویت خود را ثابت می کنند. برای انجام امور به صورت الکترونیک لازم است احراز هویت نیز به صورت الکترونیک انجامگیرد. امضای دیجیتال و پورتال یکی از مهم ترین راه های احراز هویت الکترونیک است. از هدف های اصلی دولت الکترونیک در راستایاصلاح نظام اداری، سهولت ارتباط شهروندان با دولت و استفاده از فناوری اطلاعات برای انجام امور است. برای تحقق این هدف، پورتال به عنوان واسطه ی بین شهروندان و دولت نقش اساسی ایفا می کند. نظام اداری الکترونیک چشم انداز جدیدی برای کارمندان، صاحبان مشاغل و شهروندان ترسیم می کند.

کلمات کلیدی:

پرداخت الکترونیکی آن لاین، نظام اداری، پورتال، تجارت سیار، فرآیند پرداخت سیار .

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1553994>

