

عنوان مقاله:

پدیده رفتار سکوت در سازمان (مفهومشناسی، علل و پیامدهای آن با تاکید بر اندیشه اسلامی)

محل انتشار:

سومین کنفرانس سراسری مطالعات و یافته های نوین در مدیریت و حسابداری ایران (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسنده:

حمزه جعفری - دانشجوی دوره دکتری مدیریت و برنامه ریزی فرهنگی - گرایش خطمشی گذاری

خلاصه مقاله:

نقش آفرینی کارکنان سازمانها در ارائه نظرات، دیدگاه ها، طرح ایده ها و پیشنهادات به منظور افزایش عملکرد فردی و سازمانی و در کل افزایش بهره وری سازمانها بسیار حائز اهمیت خواهد بود. اما امروزه برخی از کارکنان سازمانها بنا به علل و عوامل مختلفی خود را از مناسبات و نقش آفرینی های مهم سازمانی به کناری کشیده و به نوعی سکوت اختیار میکنند. این پدیده میتواند آسیب های جدی برای سازمانها به همراه داشته باشد. احساس بیارزش بودن در سازمان، احساس بی تاثیر بودن نظرات، نارضایتی از خود- همکار و مدیران، ترس از ارائه نظرات به دلیل مواجهه به واکنش منفی مدیران، برداشتهای متفاوت از رویکردهای مدیریتی و رهبری سازمانی و... میتواند از آثار و پیامدهای رفتار سکوت در سازمانها باشد. پژوهش حاضر با موضوع (پدیده رفتار سکوت در سازمان «مفهوم شناسی، علل و پیامدهای آن با تاکید بر اندیشه های اسلامی» مبتنی بر رویکرد مطالعاتی- کتابخانه ای بر اساس بررسی مقالات متعدد علمی در پایگاه های علمی معتبر علاوه بر بررسی مفهومی پدیده رفتار سکوت، علل و عوامل ایجاد کننده آن؛ به بررسی این پدیده در نگاه اسلامی خواهد پرداخت. نتایج تحقیق نشان میدهد که پدیده رفتار سکوت مبتنی بر سه نوع مطیع، تدافعی و نوع دوستانه در اندیشه های مختلف، با سه بعد دانستن، خواستن و توانستن مورد تایید بوده و همچنین پیامدهای این پدیده در ابعاد فردی، گروهی و سازمانی قابل تامل میباشد.

کلمات کلیدی:

نیروی انسانی، رفتار سکوت، سکوت سازمانی، ابعاد رفتار سکوت، سکوت سازمانی در اندیشه اسلامی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1554706>

