

## عنوان مقاله:

ارزیابی کیفیت عملکرد گروه های آموزشی دوره ی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی دزفول بر اساس الگوی تعالی بنیادی مدیریت کیفیت اروپایی (EFQM) در سال ۱۳۹۲

## محل انتشار:

فصلنامه توسعه آموزش جندی شاپور، دوره 6، شماره 2 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

فرانک امیدیان

مرتضی امیدیان

مهناز صفری

## خلاصه مقاله:

هدف اصلی این پژوهش ارزیابی کیفیت عملکرد گروه های آموزشی دوره ی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد دزفول بر اساس الگوی تعالی بنیادی مدیریت کیفیت اروپایی (EFQM) در سال تحصیلی ۱۳۹۲ می باشد. پژوهش حاضر، پژوهش توصیفی و از نظر هدف، کاربردی است. ابزار گردآوری داده های پژوهش دو پرسش نامه ی استاندارد شده بر اساس الگوی تعالی سازمانی است. این پرسش نامه ها بین تعداد ۵۹ نفر از مدیران گروه ها و اساتید به صورت سرشماری توزیع شدند، هم چنین تعداد ۳۰۰ نفر از دانشجویان نیز به صورت تصادفی ساده انتخاب شدند. ضریب پایایی پرسش نامه ی اساتید و دانشجویان به ترتیب ۰/۹۳۲ و ۰/۷۳ به دست آمد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی و استنباطی، آزمون تی تک گروهی استفاده شد. میانگین امتیاز ارزیابی کیفیت عملکرد گروه های آموزشی مورد مطالعه، در معیار رهبری، ۰/۷۷ امتیاز از ۱۰۰؛ معیار استراتژی، ۰/۶۵ امتیاز از ۱۰۰، معیار کارکنان، ۰/۷۰ امتیاز از ۱۰۰؛ معیار شراکت ها و منابع، ۰/۵۷ امتیاز از ۱۰۰؛ معیار فرایندها، ۰/۵۹ امتیاز از ۱۰۰؛ معیار نتایج مشتری، ۰/۷۸ امتیاز از ۱۵۰؛ معیار نتایج کارکنان، ۰/۵۹ امتیاز از ۱۰۰؛ معیار نتایج جامعه، ۰/۵۸ امتیاز از ۱۰۰ و معیار نتایج کلیدی عملکرد، ۱۰۰ امتیاز از ۱۵۰ امتیاز بود. این گروه ها در معیار رهبری بالاترین امتیاز ۰/۷۷ و در معیار نتایج مشتری پایین ترین امتیاز ۰/۵۲ را کسب کرده اند. کسب ۶۲۴ از ۱۰۰۰ امتیاز نشان دهنده ی این است که دانشکده در وضعیت متوسطی قرار دارد. کسب امتیاز ۳۲۹ از عامل توانمندسازها و ۲۹۵ از عامل نتایج، گویای آنست که در رابطه با توانمندسازها فعالیت زیادی صورت گرفته است، اما نتایج حاصله کمتر از حد انتظار شده است. بین میزان امتیاز وضعیت موجود و وضعیت مطلوب معیارها در گروه های آموزشی مورد نظر بر اساس مدل تعالی سازمانی، تفاوت معناداری وجود دارد.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، کیفیت، گروه های آموزشی، کارشناسی ارشد، الگوی تعالی مدیریت کیفیت اروپایی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1555336>

