

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر صدای کارمند بر خلاقیت و عملکرد کارکنان با میانجیگری درگیری شغلی

محل انتشار:

مجله مدیریت فرهنگ سازمانی، دوره 13، شماره 3 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

حسن رنگریز - دانشیار، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایرا

سعید رضایی - دانشجوی دکتری، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

در چند سال اخیر، محققان و مدیران به صدای کارمند به دلیل نقشی که در کسب مزیت رقابتی ایفا می کند، توجه فراوان کرده اند. این پژوهش با هدف طراحی شاخصی بومی برای صدای کارمند و بررسی تاثیر صدای کارمند بر خلاقیت و عملکرد فردی کارکنان از طریق نقش میانجی درگیری شغلی انجام گرفت. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده ها توصیفی- همبستگی است. کارکنان شرکت کاله جامعه آماری این تحقیق را تشکیل داده اند. نمونه گیری به روش سرشماری انجام گرفت و ۲۳۴ پرسشنامه برای جمع آوری داده ها توزیع شد. برای تحلیل داده ها تحلیل عاملی اکتشافی، تحلیل عاملی تاییدی و مدل ساختاری به کار گرفته شد. طبق نتایج این پژوهش، صدای کارمند بر درگیری شغلی تاثیر مثبت و معنادار دارد. همچنین، نتایج، نشان داد درگیری شغلی هم به طور مستقیم و هم غیرمستقیم، از طریق خلاقیت بر عملکرد کارکنان تاثیر مثبت و معنادار دارد.

کلمات کلیدی:

درگیری شغلی، خلاقیت، صدای کارمند، عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1555563>

