

عنوان مقاله:

بررسی و تبیین عوامل کلیدی اثربخشی فناوری اطلاعات در سازمان با رویکرد ترکیبی فراتلفیق- آنتروپی شانون

محل انتشار:

فصلنامه تخصصی رشد فناوری، دوره 18، شماره 69 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

عباسعلی رستگار - دانشگاه سمنان، سمنان، ایران

فرشید فرخی زاده - دانشگاه اما حسین (ع). تهران، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه پذیرش فناوری اطلاعات جدید. یکی از موارد چالشی در سازمان ها به ویژه سازمان های دولتی می باشد که کمتر مورد توجه است. هدف از انجام این پژوهش شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر پذیرش فناوری اطلاعات در سازمان های دولتی در ایام مهمه گیری وپروس کرونا در جهت ارائه بهتر خدمات و محصولات بدون مراجعه حضوری به ارباب رجوع/ مشتریان می باشد. اینتحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر روش گردآوری داده ها از نوع استفاده از اطلاعات و مدارک موجود بوده و مبتنی بر رویکرد ترکیبی است. در این مقاله ضمن معرفی اجمالی مدل های رنه شده برای پذیرش فناوری اطلاعات و طبقه بندی آن هاءعوامل موثر در پذیرش فناوری اطلاعات جدید در سازمان های دولتی مورد مطالعه جهت ارائه خدمات و محصولات بهتر با رویکرد ترکیب فراتلفیق و آنتروپی شانون بررسی و شناسایی شده است. در این مقاله جهت تعیین این عوامل پس از شناسایی و معرفی انواع مدل های موجود؛ مفاهیم. ابعاد و شاخص های تحقیق با استفاده از روش فراتلفیق استخراج و با استفاده از روش آنتروپی شانونرتبه بندی شده اند که نتایج پژوهش حاکی از این است که همکاری و هماهنگی در رتبه اول. عوامل محیطی پذیرش فناوری دررتبه دوم، عوامل سازمانی در رتبه سوم. عوامل مدیریتی در رتبه چهارم و عوامل سرمایه انسانی در رتبه پنجم قرار می گیرند.

کلمات کلیدی:

عوامل کلیدی، فناوری اطلاعات، سازمان های دولتی، کووید ۱۹، روش فراتلفیق، آنتروپی شانون

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1556589>

