

**عنوان مقاله:**

ارائه عوامل موثر تجاری فناوری اطلاعات در کسب و کارهای آنلайн با تأکید بر صنعت گردشگری

**محل انتشار:**

فصلنامه تخصصی رشد فناوری، دوره 18، شماره 70 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

**نویسنده‌گان:**

حامد خاتمی نژاد - دانشگاه آزاد اسلامی، چالوس، ایران

محمدعلی نسیمی - دانشگاه آزاد اسلامی، تکابین، ایران

بهزاد فخر سرشت - دانشگاه آزاد اسلامی، چالوس، ایران

**خلاصه مقاله:**

از دلایل اصلی سرعت پیشرفت فناوری در کشورهای صنعتی، توجه به فرایند تجاری سازی بوده است. لازمه رسیدن به مزیت هایرقبه و ورود به کسب و کارهای اموزی در حوزه های متنوع فناوری اطلاعات. تجاري سازی است. در صنعت گردشگری روندانستفاده از فناوری آنلайн به صورت تقریبی به قرن بیست و یکم بر می گردد و تخمین زده می شود رزرو و خدمات آنلайн در سال های آینده افزایش روزافزون داشته باشد. بکارگیری فناوری اطلاعات بخش جدنشدنی زندگی امروز شده است. بدین ترتیب کسب و کارهای آنلайн در صنعت گردشگری باید پاسخگوی حجم زیادی از مشتریان بدون درنظرگرفتن مرزهای جغرافیایی باشد. هدف از انجام اینپژوهش ارائه عوامل موثر تجاری سازی فناوری اطلاعات در کسب و کارهای آنلайн است. به منظور اجرای پژوهش از رویکرد پژوهشکیفی و بر مبنای روش داده بنیاد با استفاده از مصاحبه های نیمه ساختاری از متخصصین حوزه تجاری سازی فناوری اطلاعات استفاده شده است. حجم نمونه با روش نمونه گیری قضاوی و تا حصول اشباع نظری در مجموع ۱۲ نفر را در برگرفت. کدگذاری داده های استفاده از نرم افزار مکس کیودا انجام شد. یافته های پژوهش نشان داد تجاري سازی فناوری اطلاعات در کسب و کارهای آنلайн با ۱۰ مولده شامل (عوامل اقتصادی مباحث حقوقی و قانونی، ساختار عوامل مرتبط با بازاریابی، عوامل مدیریتی، عوامل موثر بر کسب و کار مسائل سیاسی، پیش نیاز فرهنگی، محیط کسب و کار مدیریت فناوری) تبیین شد. پیشنهاد می شود جهت دستیابی به تجاري سازی موفق در کسب و کارهای گردشگری آنلайн شاخص های زیرساخت به طور مداوم پیگیری شود. حمایت های فرهنگی از فعالیت های تجاري سازی سازمان «تغییر و ترغیب نگرش های مصرف کنندگان و ایجاد نگرش مثبت به حوزه فناوری اطلاعات در اولویت قرار گیرد. فناوری اطلاعات نقش مهمی در صنعت گردشگری ایفا می کند. گردشگران به مراتب بیشتر از فناوری استفاده کرده و اغلب بازارهای گردشگری جهان از این خواسته ها مزایایی نیز کسب کرده اند. با توجه به این که همه دنیا با ویروس کووید ۱۹ دست پنجه نرم می کنند می تواند فرصت خوبی برای کسب درآمد از گردشگران خارجی با استفاده از سفر مجازی باشد.

**کلمات کلیدی:**

تجاري سازی، فناوری اطلاعات، کسب و کارهای آنلайн، صنعت گردشگری، پژوهش کیفی

لينک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1556594>

