

عنوان مقاله:

استفاده از روش فرآیند تحلیل سلسه مراتبی در اولویت بندی میزان تاثیر معیارهای مختلف واحد کالیبراسیون در کیفیت محصول تحویلی به مشتریان

محل انتشار:

سیزدهمین کنگره سرامیک ایران و سومین کنفرانس بین المللی سرامیک ایران (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده‌گان:

مدیکا صبوری نیا - کارشناسی برق-مخابرات (کارشناس واحد تحقیق و توسعه و مسئول واحد کالیبراسیون) شرکت کاشی و سرامیک ستاره میبد

علیرضا موحدی - دکتری مهندسی مکانیک-تبديل انرژی (مدیر واحد تحقیق و توسعه) شرکت کاشی و سرامیک ستاره میبد

خلاصه مقاله:

ویژگیهای اجرای کالیبراسیون در یک کارخانه، علاوه بر کاهش هزینه‌های تولید، برای افزایش کیفیت محصول تحویلی به مشتریان بسیار مهم است. اهمیت سامانه‌ی اندازه‌گیری و کالیبراسیون تجهیزات در کیفیت محصول تولیدی در صنعت کاشی و سرامیک، با توجه به نیاز مشتریان، شرایط روز بازار و به روزرسانی تکنولوژی در این صنعت، موجب شده که مدیران و صنعتگران، هرچه بیشتر به سمت اجرای فناوری‌ها و روشهای مدرن با توجه به معیارهای استاندارد روى آورند. در این پژوهش با به کارگیری روش تحلیل سلسه مراتبی و استفاده از نظر خبرگان فعال در کارخانجات تولیدی و سایر کارشناسان فعال در حوزه کالیبراسیون خارج از کارخانه کاشی و سرامیک، سهم معیارهای مختلف موثر کالیبراسیون در کیفیت کاشی تحویلی و به دنبال آن زنجیره تامین تولید و عرضه کاشی اولویت بندی گردید. برستنامه‌های مقایسه‌های زوجی طراحی و به کارشناسان جهت اظهار نظر و تکمیل تحویل داده شد. پس از ارجاع پرسشنامه‌های تکمیل شده، پاسخها توسط نرم افزار اکسپرت چویس شیوه سازی و محاسبات انجام شد. نتایج نشان داد که معیارهای اصلی کالیبراسیون در تامین کاشی با کیفیت و زنجیره تامین ایده آل هم از نظر کارشناسان داخلی کارخانه و هم از نظر سایر کارشناسان حوزه کالیبراسیون، تجهیزات، بودجه تخصیصی و نیروی انسانی مربوط به کالیبراسیون یک کارخانه کاشی میباشد. در بخش اعمال نظر کلیه خبرگان تجهیزات، بودجه تخصیصی و نیروی انسانی در اولویت اصلی قرار گرفتند.

کلمات کلیدی:

کالیبراسیون، اولویت بندی، صنعت کاشی و سرامیک، روش تحلیل سلسه مراتبی، کیفیت محصول

لينک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1557003>

