

## عنوان مقاله:

بهینه سازی کیفیت خدمات پرستاری تحت تاثیر زمانبندی شیفت پرستاران

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی کارآفرینی و مهندسی صنایع (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

محمد مهدی نصیری خونساری - دانشیار دانشکده مهندسی صنایع، دانشکده فنی، دانشگاه تهران

شهلا قربانی - کارشناسی ارشد مهندسی سیستمهای اقتصادی اجتماعی، موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی

## خلاصه مقاله:

خدمت رسانی پرستاران به عنوان بزرگترین بخش از کارکنان بیمارستانی، نقش مهمی را در کیفیت مراقبت از بیماران ایفا میکند. پرستاران بخش اورژانس به عنوان خط مقدم بیمارستان در پاسخگویی به طیف وسیعی از بیماران، به دلیل الزام به حضور در شیفت‌های بعد از ظهر و شب، همواره با مشکلات ناشی از زمانبندی نامناسب شیفت‌های کاری مواجه هستند. در این مقاله مساله زمانبندی شیفت‌های کاری پرستاران بخش اورژانس با در نظر گرفتن ترجیحات به صورت متمرکز بررسی شده است. این مساله چندهدفه، به صورت برنامه ریزی عدد صحیح آمیخته مدلسازی شده و با توجه به چندهدفه بودن مساله از روش LP-metric برای تبدیل اهداف مساله به یک هدف جامع استفاده شده و تحلیل حساسیت روی ضرایب تابع هدف جامع صورت گرفته است. نتایج نشان میدهد که با کاهش ضریب اضافه کاری حتی با وجود افزایش ضرایب ترجیحات شیفت‌های کاری و ترجیحات روز آخر هفته، مقدار تابع هدف جامع کاهش می یابد.

## کلمات کلیدی:

اورژانس بیمارستانی، کیفیت برنامه زمانبندی، زمانبندی متمرکز، برنامه ریزی عدد صحیح آمیخته

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1557925>

